

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Žellova 2
829 24 Bratislava 25
Slovenská republika

Správa o činnosti
Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
za rok 2020

Úvod	4
1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ÚRADE	5
1.1 ZRIADENIE ÚRADU	5
1.2 ČINNOSŤ ÚRADU	5
1.3 ORGÁNY ÚRADU	8
1.4 ORGANIZAČNÉ ČLENENIE ÚRADU	8
1.5 PERSONÁLNE BUDOVANIE ÚRADU.....	8
2. VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	10
2.1 ROZHODOVANIE O NÁMIETKACH PLATITEĽOV POISTNÉHO A POISTENCOV PODANÝCH PROTI VÝKAZOM NEDOPLATKOV	10
2.1.1 VYDÁVANIE ROZHODNUTÍ O POHĽADAVKACH NA POISTNOM NA ZÁKLADE NÁVRHOV ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	11
2.2 UKLADANIE POKÚT.....	12
2.2.1 UKLADANIE POKÚT POISTENCOM A PLATITEĽOM POISTNÉHO	12
2.3 SPÄTNÉ VYMÁHANIE POISTNÝCH PRÍSPEVKOV	14
2.4 VYKONÁVANIE VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA	14
2.5 VYKONÁVANIE DOHĽADU NAD ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI A VEREJNÝM ZDRAVOTNÝM POISTENÍM.....	14
2.5.1 DOHĽAD NA MIESTE	15
2.5.2 DOHĽAD NA DIAĽKU.....	17
2.6 VYHODNOTENIE PODANÍ V OBLASTI VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	18
2.7 UKLADANIE SANKCIÍ ZDRAVOTNÝM POISŤOVNIAM	20
2.8 ROČNÉ ZÚČTOVANIE	21
2.8.1 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO PLATENÉHO ŠTÁTOM ZA ROK 2019.....	21
2.8.2 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE.....	22
2.9 VYDÁVANIE PREDCHÁDZAJÚCICH SÚHLASOV ÚRADOM.....	23
2.10 ČINNOSŤ STYČNÉHO ORGÁNU	24
2.10.1 ČINNOSŤ ZÁSTUPCOV V RADE AUDÍTOROV A ZMIEROVACOM VÝBORE.....	24
2.10.2 VYPRACOVANIE STANOVÍSK K PROGRAMU SPRÁVNEJ KOMISIE PRE KOORDINÁCIU SYSTÉMOV SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA A POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI PRE PRÍSLUŠNÉ ÚRADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ďalej len“SK“).....	25
2.10.3 SPOLUPRÁCA SO STYČNÝMI ORGÁNMI EU A ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI V SR	25
2.10.4 ZÚČTOVANIE NÁKLADOV ZA VECNÉ DÁVKY ČERPANÉ PODĽA NAR. 883/04 A NAR. 987/09	25
2.10.5 SPOLUPRÁCA SO SOCIÁLNOU POISŤOVŇOU	26
2.10.6 OSTATNÉ ČINNOSTI.....	27
2.11 ČINNOSŤ KONTAKTNÉHO MIESTA PRE BILATERÁLNE ZMLUVY	27
2.12 NÁRODNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE CEZHRANIČNÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ.....	28
2.13 ÚRAD AKO NÁRODNÁ KOMUNIKAČNÁ BRÁNA V SEKTORE ZDRAVOTNÍCTVA V RÁMCI EÚ - EESSI	28
2.14 REGISTRE	29
2.14.1 CENTRÁLNY REGISTER POISTENCOV	29
2.14.2 REGISTER ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV A POSKYTOVATEĽOV ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	29
2.14.3 REGISTER ÚMRTÍ FYZICKÝCH OSÔB ALEBO VYHLÁSENÍ ZA MŔTVEHO	31
2.14.4 REGISTER OZNÁMENÍ O NARODENÍ	31
2.14.5 REGISTER PODANÝCH PRIHLÁŠOK NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	32
2.14.6 VZNIK A ZMENA POISTNÉHO VZŤAHU	32
2.14.7 POSKYTOVANIE ÚDAJOV Z EXTERNÝCH REGISTROV	34

2.15	AKTIVITY ÚRADU PRE OPTIMALIZÁCIU A ZEFEKTÍVNENIE JEHO PREVÁDZKY	34
3.	SPRÁVA O VÝKONE DOHLADU NAD POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	36
3.1	ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ	36
3.2	PODANIA UKONČENÉ VÝKONOM DOHLADU	38
3.2.1	VÝKON ŠTÁTNEHO DOZORU A PODANIA RIEŠENÉ SPRÁVNÝM KONANÍM U PREVÁDZKOVATEĽOV AMBULANCIÍ ZZS	43
3.3	DRUHOSTUPŇOVÉ RIEŠENIE PODANÍ.....	44
3.4	SANKCIE	44
3.4.1	SANKCIE ZA NESPRÁVNE POSKYTNUTÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ	44
3.4.2	SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ – PPZZS	47
3.4.3	SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ - DZZS	47
3.5	ČINNOSTI NADVÄZUJÚCE NA VÝKON DOHLADU NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU.....	47
3.5.1	ROZKLADOVÁ KOMISIA.....	47
3.5.2	VYJADRENIA NA SÚDY	48
3.6	PREVENTÍVNA ČINNOSŤ ÚRADU	48
3.6.1	PREDNÁŠKY KAZUISTÍK V RÁMCI MEMORANDA O SPOLUPRÁCI	48
3.6.2	KAZUISTIKY	48
4.	ÚHRADA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	49
4.1	ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ	49
4.2	ČINNOSTI SÚVISIACE S ÚHRADOU ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	50
5.	SÚDNE LEKÁRSTVO A PATOLOGICKÁ ANATÓMIA.....	51
5.1	OBLASŤ VÝKONU PITVY	51
5.2	VÝKON LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ	51
5.3	SPOLUPRÁCA S ODBORNÝMI, STAVOVSKÝMI ORGANIZÁCIAMI A SO VZDELÁVACÍMI INŠTITÚCIAMI.....	52
5.4	VEDENIE REGISTRA ŽIADOSTÍ OBČANOV O ODMIETNUTÍ PITVY	53
5.5	PREHLIADKY MŔTVÝCH	53
6.	ČINNOSŤ CENTRA PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM	54
6.1	OSVEDČOVANIE ZHODY PODĽA § 20CA ZÁKONA Č. 581/2004 Z. Z.	54
6.2	PRÍPRAVA ZOZNAMU ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM DRG	55
6.3	PRÍPRAVA DOKUMENTOV PRE SKUPINY SÚVISIACH DIAGNÓZ	55
6.4	ZBER A SPRACOVANIE ÚDAJOV (DÁTOVÁ ZÁKLADŇA)	56
6.5	ZABEZPEČENIE TRVALEJ UDRŽATEĽNOSTI PROJEKTU „VZDELÁVANIE“	58
7.	VESTNÍKY ÚRADU	59
	ZÁVER	61
	ZOZNAM TABULIEK	63
	ZOZNAM GRAFOV	65
	ZOZNAM SKRATIEK.....	66

ÚVOD

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. dňa 01. 11. 2004.

Správu o činnosti úradu za rok 2020, ktorú úrad každoročne zverejňuje podľa § 19 ods. 2 zákona č. 581/2004 Z. z. prerokovala dozorná rada úradu dňa 16. 3. 2021 uznesením č. 587/2021 a schválila správna rada úradu dňa 15. 4. 2021 uznesením č. 323/2021.

Správa obsahuje informácie o činnostiach, ktoré úrad realizoval v roku 2020 a je rozdelená do siedmich hlavných kapitol.

Správa obsahuje informácie za rok 2020 o činnostiach, ktoré úrad vykonával na základe zákonných kompetencií v oblastiach výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou, zdravotným poistením, ako aj v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie. V správe sa nachádzajú aj informácie o pokračovaní v implementácii DRG na Slovensku. Zároveň správa poskytuje informácie o ďalších činnostiach, ktoré úrad realizoval v súvislosti s platnými právnymi predpismi.

V prvej časti správy sú uvedené základné organizačné a personálne údaje o úrade. Zhodnoteniu činnosti úradu v oblasti verejného zdravotného poistenia sa venuje druhá časť a obsahuje okrem iného aj informácie o ukladaní sankcií zdravotným poisťovňami, o ročnom zúčtovaní, registroch, či o aktivitách v oblasti EESSI.

V tretej a štvrtej časti sa správa zaoberá pre občanov citlivou oblasťou - dohľadom nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti, riešením súvisiacich podaní, ako aj výkonom dohľadu nad úhradou zdravotnej starostlivosti. Obsahuje informácie o výsledkoch týchto dohľadov, o štruktúre podnetov a sťažností občanov, ako aj rôzne štatistiky podnetov. V tejto časti sú zároveň uvedené aj sankcie, ktoré úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v roku 2020.

Piata časť podáva informácie o súdnolekárskej a patologickeo-anatomickej činnosti ako významnej oblasti, ktorá spadá do kompetencií úradu. K hlavným činnostiam SLaPA pracovísk patrí vykonávanie súdnolekárskych a patologickeo-anatomických pitiev a vykonávanie laboratórnych vyšetrovacích metód (histológia, toxikológia, histochemia, imunohistochemia, serológia).

Významnou úlohou úradu bolo implementovať systém DRG na Slovensku, informácie o vývoji DRG na Slovensku sú uvedené v šiestej časti – Centrum pre klasifikačný systém sa zameriava práve na túto dôležitú oblasť.

Informácie o vestníkoch, ktoré úrad vydal v roku 2020, sa nachádzajú v siedmej časti správy.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ÚRADE

1.1 ZRIADENIE ÚRADU

Úrad bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. ako právnická osoba, ktorej sa v oblasti verejnej správy zveruje vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Sídlom úradu je Bratislava, kde súčasne sídli aj jedna z pobočiek. Ďalšie pobočky sú zriadené v Banskej Bystrici, Košiciach, Martine, Nitre, Prešove, Trenčíne a Trnave. Úrad dohliada nad kľúčovými aspektmi systému zdravotníctva s cieľom udržiavať finančnú stabilitu a solidárnosť systému. Je dozorným a regulačným orgánom verejnej správy a svoju pôsobnosť realizuje v systéme verejného zdravotného poistenia. Súdnolekársku a patologicko-anatomickú činnosť úrad vykonáva na desiatich pracoviskách: Bratislava - tri pracoviská, Banská Bystrica, Košice, Martin, Nitra, Poprad, Prešov, Žilina.

1.2 ČINNOSŤ ÚRADU

Úrad vykonáva dohľad nad verejným zdravotným poistením najmä tým, že

- dohliada na dodržiavanie ustanovení zákona č. 580/2004 Z. z. a zákona č. 581/2004 Z. z.,
- vydáva povolenia a iné rozhodnutia podľa zákona a dohliada na plnenie ním vydaných rozhodnutí vrátane podmienok určených v týchto rozhodnutiach,
- rozhoduje o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov, ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa,
- vydáva rozhodnutia vo veciach prerozdelenia poistného,
- vydáva rozhodnutia o pokutách za porušenie povinností ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z., a zákonom č. 580/2004 Z. z.,
- rozhoduje o odvolaní proti rozhodnutiu zdravotnej poisťovne o zamietnutí žiadosti o udelenie súhlasu s plánovanou ústavnou zdravotnou starostlivosťou,
- zasiela MZ SR kópie rozhodnutí o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné a kópie rozhodnutí o ročnom prerozdeľovaní poistného vydané jednotlivým zdravotným poisťovňam,
- zasiela MZ SR údaje na účely výpočtu indexu rizika nákladov z centrálneho registra poistencov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti tým, že dohliada na správne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.

- ukladá sankcie,
- podáva návrhy na uloženie sankcie,
- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci tým, že dohliada na správne poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.

- ukladá sankcie,

- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním osobitného liečebného režimu v detenčnom ústave tým, že dohliada na správne poskytovanie osobitného liečebného režimu a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.,

- ukladá sankcie,
- ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo ukladá povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Úrad ďalej:

- spolupracuje s MZ SR a MF SR na príprave všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa verejného zdravotného poistenia,
- plní záväzky štátu v oblasti zdravotníctva vyplývajúcich z medzinárodných zmlúv na základe poverenia MZ SR,
- je styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska, na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami,
- uhrádza náklady na zdravotnú starostlivosť poskytnutú poistencovi iného členského štátu v SR na základe:
 - zmluvy o sociálnom zabezpečení alebo
 - dohody s členskými štátmi Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska, alebo
 - dohody príslušných úradov týchto štátov, v ktorých sa zmluvné štáty vzdali vzájomného uhrádzania týchto nákladov,
- zabezpečuje elektronickú výmenu dát v súvislosti s úlohou styčného orgánu,
- vykonáva činnosť národného kontaktného miesta,
- vykonáva dohľad nad zdravotnou poisťovňou v nútenej správe a počas likvidácie,
- určuje výšku podielu poistencov zdravotnej poisťovne na celkovom počte poistencov jednotlivým zdravotným poisťovňami,
- kontroluje správnosť zaradenia poistenca alebo platiteľa poistného do zoznamu poistencov a platiteľov poistného,
- organizuje školenia k prehliadkam mŕtvych tiel a vydáva osvedčenie o absolvovaní školenia k prehliadkam mŕtvych tiel,
- vyhlasuje verejné obstarávanie na uzatvorenie zmluvy o zabezpečení vykonávania prehliadok mŕtvych tiel s fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "organizátor prehliadok mŕtvych tiel") pre každé územie samosprávneho kraja samostatne,
- uzatvára zmluvu o zabezpečení vykonávania prehliadok mŕtvych tiel s organizátorom prehliadok mŕtvych tiel pre každý samosprávny kraj samostatne,
- vypracúva rozpis vykonávania prehliadok mŕtvych tiel,
- uhrádza:
 - organizátorovi prehliadok mŕtvych tiel úhradu za vykonávanie prehliadok mŕtvych tiel a úhradu za prepravu prehliadajúceho lekára na miesto vykonania prehliadky a späť,

- prehliadajúcemu lekárovi, lekárovi poskytovateľa VAS a ŠAS úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela a prepravu na miesto vykonania prehliadky a späť, ak sa dopravil na miesto prehliadky na vlastné náklady,
- prehliadajúcemu lekárovi poskytovateľa prevádzkujúceho zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela, ak sa vykonala v tomto zdravotníckom zariadení,
- poskytovateľovi, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie rýchlej lekárskej pomoci, úhradu za vykonanú prehliadku mŕtveho tela,
- organizátorovi prehliadok mŕtvych tiel úhradu za vykonanie prehliadky mŕtveho tela,
- vydáva oprávnenie na vykonávanie prehliadok mŕtvych tiel,
- vydáva povolenia na prevádzkovanie ambulancií záchrannej zdravotnej služby (ZZS) a zriaďuje komisiu na výberové konanie o vydanie povolenia na prevádzkovanie ambulancie ZZS,
- vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností ZZS,
- určuje spôsob a formu vykazovania poistného,
- poskytuje NCZI údaje z presne určených registrov,
- prideľuje číselné kódy zdravotným poisťovniam,
- prideľuje kódy poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotníckym pracovníkom a zariadeniam sociálnej pomoci,
- je gestorom zavádzania systému DRG na Slovensku,
- vedie:
 - centrálny register poistencov,
 - register zdravotných poisťovní, ktoré vykonávajú verejné zdravotné poistenie na základe povolenia,
 - register platiteľov poistného,
 - register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
 - register zdravotníckych pracovníkov,
 - zoznam kódov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkov,
 - register osôb oprávnených na výkon dohľadu,
 - register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie,
 - register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho,
 - zoznam osôb, ktoré odmietli za života pitvu,
 - register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť,
- vydáva vestník úradu,
- prevádzkuje informačný systém,
- poskytuje zdravotnej poisťovni informácie súvisiace s prihláškami na verejné zdravotné poistenie,
- v rámci výučbového pracoviska zdravotníckeho zariadenia umožňuje účasť študentov a iných osôb na pitve,
- vykonáva toxikologické vyšetrenia pre štátne orgány, právnické osoby a fyzické osoby,
- vykonáva pitvy a uhrádza pohrebnej službe alebo osobe, ktorá je blízkou osobou zomrelého, náklady na prepravu mŕtveho tela,
- podáva návrh na vyhlásenie konkurzu, ak je zdravotná poisťovňa v úpadku,
- je centrom pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín a iné.

1.3 ORGÁNY ÚRADU

Predseda úradu je štatutárnym a výkonným orgánom úradu. Predsedu vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR.

Predseda úradu v roku 2020 nebol vládou SR vymenovaný.

Predseda úradu v roku 2020 zastupoval zástupca predsedu úradu v rozsahu jeho práv a povinností na základe ustanovenia § 23 ods. 2 písm. a) bod 1. zákona č. 581/2004 Z. z.

Správnu radu úradu tvorí sedem členov, keďže v roku 2020 predseda správnej rady nebol vymenovaný, pracovala v zložení:

MUDr. Martina Malá	podpredsedníčka
MUDr. Martin Valent	člen
Ing. Dušan Doliak	člen
Mgr. Martina Migašová	členka
Mgr. Jana Masárová	členka
MUDr. Vladimír Javorka, PhD.	člen

Členov správnej rady vymenúva a odvoláva vláda SR na návrh ministra zdravotníctva SR.

Dozorná rada úradu je kontrolným orgánom úradu. Pozostáva z piatich členov. V roku 2020 Národná rada SR piateho člena nezvolila. Činnosť vykonávala v štvorčlennom zložení:

m. prof. MUDr. Jozef Korček, PhD.	predseda
PhDr. Iveta Pospíšilová	podpredsedníčka
JUDr. Éva Hortai	člen
doc. MUDr. Juraj Váňa, PhD.	člen

Členov dozornej rady volí a odvoláva Národná rada SR na návrh vlády SR.

1.4 ORGANIZAČNÉ ČLENENIE ÚRADU

Úrad sa člení na ústredie, pobočky, súdnolekárske a patologicko-anatomické pracoviská. V priamej riadiacej pôsobnosti predsedu sú pobočky úradu a ústredie, ktoré sa v roku 2020 členilo na nasledujúce útvary:

Sekcie:

- sekcia dohľadu nad zdravotným poistením
- sekcia dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou
- sekcia súdneho lekárstva a patologickej anatómie
- sekcia - Centrum pre klasifikačný systém
- sekcia ekonomiky

a odbory:

- právny odbor
- odbor vnútornej kontroly
- odbor ľudských zdrojov
- odbor informačných systémov

1.5 PERSONÁLNE BUDOVANIE ÚRADU

K 31. 12. 2020 predstavoval celkový počet zamestnancov úradu 397. Z toho na ústredí bolo zamestnaných 115 zamestnancov, na pobočkách 90 zamestnancov a na súdnolekárskych a patologicko-anatomických pracoviskách (ďalej len „SLaPA“) 192 zamestnancov.

V priebehu roka 2020 nastúpilo na úrad 23 zamestnancov a pracovný pomer skončilo 26 zamestnancov.

Priemerný zamestnanec úradu mal v roku 2020 vek 48,73 rokov. Najviac zamestnancov mal úrad vo veku 46 - 50 rokov (73) a vo veku nad 60 rokov (76). Len 1,51 % zamestnancov úradu boli vo veku do 25 rokov.

Tabuľka č. 1: Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Vzdelanie	Ústredie		Pobočky		SLaPA		Úrad celkom	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
Vysokoškolské vzdelanie	83	72,2	77	85,5	86	44,8	246	61,8
Stredoškolské vzdelanie s maturitou	30	26,1	13	14,5	75	39,1	118	29,9
Základné vzdelanie, Stredoškolské vzdelanie	2	1,7			31	16,1	33	8,3
SPOLU	115	100%	90	100%	192	100%	397	100%

Vzdelanostná náročnosť pri personálnom obsadení úradu vyplýva z vymedzenia pôsobnosti úradu zákonom č. 581/2004 Z. z. Možno konštatovať, že úrad disponuje prevažne vysokoškolsky vzdelanými zamestnancami s bohatými skúsenosťami z praxe, čo je na zabezpečovanie činností, na ktoré bol úrad zriadený, nevyhnutnosťou. Vzdelanostná aj veková štruktúra zodpovedá požiadavkám na odbornosť zamestnancov.

Úrad aj v roku 2020 podľa možnosti podporoval profesionálny rast zamestnancov, organizoval a podporoval účasť zamestnancov na školeniach a kurzoch relevantných k náplni ich práce.

2. VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

2.1 ROZHODOVANIE O NÁMIETKACH PLATITEĽOV POISTNÉHO A POISTENCOV PODANÝCH PROTI VÝKAZOM NEDOPLATKOV

Úrad podľa zákona č. 581/2004 Z. z. má od 01. 03. 2019 kompetenciu rozhodovať o námietkach poistenca alebo platiteľa poistného proti výkazu nedoplatkov podľa § 77a zákona č. 581/2004 Z. z., ak námietkam nevyhovela zdravotná poisťovňa podľa § 17a ods. 6 zákona č. 580/2004 Z. z. Zákon dal úradu kompetenciu priamo rozhodovať o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov. Proti rozhodnutiam úradu nie je možné podať riadny opravný prostriedok a rozhodnutie úradu nadobúda právoplatnosť dňom doručenia.

Zdravotné poisťovne v roku 2020 predložili úradu 281 námietok podaných proti výkazom nedoplatkov, nakoľko im nevyhoveli v plnom rozsahu. Uplatnená pohľadávka predstavovala celkovú sumu 416 610,18 eur.

Z 281 evidovaných konaní úrad vydal v roku 2020 186 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 142 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 31 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie a v 13 prípadoch prvostupňové rozhodnutie zrušil. V 2 prípadoch úrad nariadil obnovu konania a vydal nové druhostupňové rozhodnutie. Zároveň v 33 prípadoch prerušil konanie. V 5 prípadoch bolo zistené, že zdravotná poisťovňa predložila námietky, ktoré nespĺňali definíciu námietok podľa § 17a zákona č. 580/2004 Z. z., resp. platitelia poistného zobrali námietky späť.

Tabuľka č. 2: Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2020

Počet predložených námietok podaných proti výkazom nedoplatkov	281
Výška uplatnenej pohľadávky v eur	416 610,18
z toho: istina (dlžné poistné)	415 490,05
Počet vydaných rozhodnutí	186
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	142
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	31
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	13
Prerušené konania	33
Späťvzaté námietky/podanie nebolo považované za námietky	5
Konania neukončené - v roku 2020	57

V roku 2020 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie o námietkach platiteľov poistného a poistencov evidoval z roku 2019 celkom 105 konaní o námietkach podaných proti výkazom nedoplatkov.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2020 úrad vydal 104 druhostupňových rozhodnutí, z toho v 81 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 14 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 7 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie, v 1 prípade rozhodol o povolení obnovy konania a v 1 prípade rozhodol o nariadení obnovy konania.

Tabuľka č. 3: Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019

Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019	104
z toho: potvrdené výkazy nedoplatkov	81
z toho: zmenené výkazy nedoplatkov	14
z toho: zrušené výkazy nedoplatkov	7
z toho: vydané rozhodnutie o povolení obnovy konania	1
z toho: vydané rozhodnutie o nariadení obnovy konania	1
Konanie neukončené v roku 2020 z roku 2019	1

2.1.1 VYDÁVANIE ROZHODNUTÍ O POHĽADÁVKACH NA POISTNOM NA ZÁKLADE NÁVRHOV ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Úrad v roku 2020 rozhodoval o odvolaniach podaných proti platobným výmerom vydaných pobočkou úradu, na základe návrhov zdravotných poisťovní podľa zákona č. 581/2004 Z. z. účinného do 28. 02. 2019.

V roku 2020 úrad ako druhostupňový správny orgán na rozhodnutie evidoval celkom 352 konaní o odvolaniach voči platobným výmerom podaných v zákonom stanovenej lehote, o mimoriadnych opravných prostriedkoch podaných po právoplatnosti platobných výmerov, resp. na základe rozhodnutí súdov, ktoré zrušili rozhodnutia úradu a vec vrátili na nové konanie.

Z evidovaných druhostupňových konaní v roku 2020 úrad vydal 23 druhostupňových rozhodnutí a v 3 prípadoch oznámenie, že nemôže konať vo veci po právoplatne skončenom súdnom konaní. Z 23 vydaných druhostupňových rozhodnutí úrad v 5 prípadoch potvrdil prvostupňové rozhodnutie, v 3 prípadoch zmenil prvostupňové rozhodnutie, v 5 prípadoch zrušil prvostupňové rozhodnutie, v 6 prípadoch zastavil konanie, v 3 prípadoch rozhodol o povolení obnovy konania a v 1 prípade rozhodol o zamietnutí návrhu na obnovu konania. V 319 konaniach úrad eviduje prerušenie konania a 7 konaní nebolo v roku 2020 ukončených.

Tabuľka č. 4: Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019

Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019	26
z toho: potvrdené prvostupňové rozhodnutia	5
z toho: zmenené prvostupňové rozhodnutia	3
z toho: zrušené prvostupňové rozhodnutia	5
z toho: zastavil konanie	6
z toho: vydané rozhodnutie o povolení obnovy konania	3
z toho: vydané rozhodnutie o zamietnutí návrhu na obnovu konania	1
z toho: vydané oznámenie, že nemôže vo veci konať po právoplatne skončenom súdnom konaní	3

V 400 konaniach, v ktorých pobočka úradu prerušila konanie po podaní návrhu na vydanie platobného výmeru, úrad oznámil zdravotnej poisťovni, že podľa ustanovenia § 86zb ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. nemá kompetenciu rozhodovať o pohľadávkach na poistnom ako prvostupňový správny orgán v konaniach, ktoré boli prerušené podľa § 29 zákona č. 71/1967 Zb. z dôvodu prebiehajúceho súdneho konania a v ktorých po podaní návrhu na vydanie platobného výmeru zdravotnou poisťovňou nebol vydaný platobný výmer.

2.2 UKLADANIE POKÚT

Do pôsobnosti úradu podľa § 18 ods. 1 zákona č. 581/2004 Z. z. patrí ukladanie pokút poistencom a platiteľom poistného, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotným poisťovniam poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby.

Činnosť úradu v oblasti ukladania pokút poistencom a platiteľom poistného bola výrazne ovplyvnená z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 na území SR a s tým súvisiacimi prijatými opatreniami.

V roku 2020 úrad uložil poskytovateľom zdravotnej starostlivosti celkom 107 pokút v sume 113 250 eur, z toho ústavným zdravotníckym zariadeniam 70 pokút v objeme 77 650 eur. Úrad uložil poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby spolu 5 pokút vo výške 2 600 eur a zdravotným poisťovniam uložil spolu 7 pokút vo výške 15 300 eur. V roku 2020 predstavovala celková výška pokút uložených ústredím a pobočkami úradu 140 050 eur, pričom v roku 2020 úrad evidoval z právoplatne uložených pokút úhrady v celkovej sume 194 204,96 eur a z konaní, ktoré boli právoplatne ukončené v roku 2020, úhrady v čiastke 116 750 eur.

Tabuľka č. 5: Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Oblasť uloženia pokuty	Výška uloženej pokuty v roku 2020 v eur	Výška úhrad celkom z právoplatne uložených pokút v roku 2020 v eur	Výška úhrad celkom v eur
Zdravotné poisťovne	15 300,00	14 300,00	14 300,00
Poistenci a platitelia poistného	8 900,00	500,00	52 954,96
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	113 250,00	99 350,00	124 350,00
Poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby	2 600,00	2 600,00	2 600,00
Celkom	140 050,00	116 750,00	194 204,96

2.2.1 UKLADANIE POKÚT POISTENCOM A PLATITEĽOM POISTNÉHO

V roku 2020 úrad uložil poistencom a platiteľom poistného pokuty za neplnenie oznamovacích povinností voči zdravotným poisťovniam z konaní začatých v roku 2019. Najčastejšie porušenia poistencami a platiteľmi poistného v roku 2020 uvádza tabuľka č. 6 a č. 7. Nižší počet jednotlivých porušení povinností poistencov a platiteľov poistného v roku 2020 bol ovplyvnený ustanovením § 38ev ods. 7 a ods. 16 zákona č. 580/2004 Z. z. účinného v čase od 21. 05. 2020 do 31. 12. 2020.

Tabuľka č. 6: Porušenia povinností poistencami

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neoznámenie zmeny alebo vzniku platiteľa poistného	73 290
Neoznámenie platiteľa poistného po zmene zdravotnej poisťovne, najneskôr do 8. januára kalendárneho roka, alebo ak po podaní prihlášky došlo k zmene platiteľa poistného uvedeného v prihláške	55 985
Nepodanie prihlášky na verejné zdravotné poistenie v zákonom stanovenej lehote	27 555

Tabuľka č. 7: Porušenia povinností platiteľmi poistného

Druh povinnosti ustanovenej zákonom	Počet porušení
Neuhrádzanie preddavkov na zdravotné poistenie včas a v správnej výške	862 046
Nevykazovanie poistného príslušnej zdravotnej poisťovni vrátane elektronickej formy	108 510
Neoznámenie zmeny platiteľa týkajúcej sa jeho zamestnancov a ich počet	75 988

V roku 2020 úrad nezačal konania o uložení pokuty. Dôvodom bolo vyhlásenie mimoriadnej situácie od 12. 03. 2020 Vládou SR uznesením Vlády SR č. 111/2020 zo dňa 11. 03. 2020 a účinnosť ustanovenia § 38ev ods. 7 zákona č. 580/2004 Z. z. od 21. 05. 2020. V roku 2020 nadobudlo právoplatnosť 10 rozhodnutí z konaní začatých v roku 2019. Výška uložených pokút dosiahla celkovú sumu 8 900,00 eur.

Tabuľka č. 8: Prehľad uložených pokút v roku 2020

Právoplatné rozhodnutia celkom	10
Počet rozhodnutí z konaní začatých v roku 2019	10
Právoplatné rozhodnutia z konaní začatých v roku 2019	10

Tabuľka č. 9: Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2020

Celková suma uložených pokút	8 900,00 eur
Celková suma uložených pokút z konaní začatých v roku 2020	8 900,00 eur
Suma uhradených pokút z právoplatne skončených konaní v roku 2020 začatých v roku 2019	500,00 eur
Celková suma uhradených pokút	52 954,96 eur
Suma uhradených pokút z konaní právoplatne skončených v rokoch 2014 až 2019	52 454,96 eur

Podľa zákona č. 374/2014 Z. z. úrad vystupuje pri zabezpečovaní problematiky uplatňovania a vymáhania pohľadávok pri právoplatne uložených a neuhradených pokutách ako správca majetku štátu.

V roku 2020 úrad zaevidoval 6 žiadostí o uzavretie dohody o splátkach, ktorým však z dôvodu nesplnenia zákonom stanovených podmienok nevyhovelo. V roku 2020 úrad neevidoval žiadosti o odklad úhrady pokuty.

Úrad v roku 2020 neevidoval písomnú žiadosť o odpustenie úhrady pokuty.

V rámci exekučných konaní z predchádzajúcich rokov bolo vymožených 12 pokút v celkovej sume 5 747 eur (z toho 9 pokút v sume 5 100 eur uhradených v plnej výške v roku 2020 a 3 pokuty v sume 647 eur za doplatky uhradené v roku 2020 z uložených pokút v predchádzajúcich obdobiach) a 7 pokút bolo vymožených len čiastočne v celkovej sume 810 eur.

Podľa § 14 zákona č. 374/2014 Z. z. úrad odstúpil spoločnosti Slovenská konsolidačná, a. s., na vymáhanie pohľadávok štátu 993 pohľadávok štátu v celkovej výške 518 294,30 eur.

Úrad vydal celkom 5 rozhodnutí o trvalom upustení vymáhania pohľadávok štátu z dôvodu neúspešnosti vymáhania pohľadávok, resp. z dôvodu ich nehospodárnosti vymáhania. Rozhodnutia o trvalom upustení od vymáhania pohľadávok štátu sa týkali celkom 838 pohľadávok štátu v celkovej sume 202 504,86 eur.

2.3 SPÄTNÉ VYMÁHANIE POISTNÝCH PRÍSPEVKOV

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. je úrad styčný orgán pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska na komunikáciu medzi príslušnými zdravotnými poisťovňami.

Na základe doručených 73 žiadostí o spätné vymáhanie podľa čl. 78 a nasl. Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, podal úrad v roku 2020 34 návrhov na vykonanie exekúcie. Z počtu doručených žiadostí bolo 28 žiadostí odstúpených na priame vybavenie Sociálnej poisťovni a 5 žiadostí bolo vrátených na doplnenie. Z uvedeného počtu exekučných konaní v 1 prípade súdny exekútor ukončil exekúciu z dôvodu vymoženía pohľadávky. V roku 2020 v 11 prípadoch súdny exekútor úspešne vymohol uplatnenú pohľadávku (návrhy na exekúciu podané v rokoch, 2012, 2017, 2018, 2019), súdny exekútor v roku 2020 zastavil exekúciu v 3 prípadoch z dôvodu nemajetnosti povinného (návrhy na exekúciu podané v roku 2018), exekúcia zastavená z dôvodu vyhlásenia konkurzu na majetok povinného bola v 5 prípadoch (návrhy na exekúciu podané v roku 2015, 2017, 2018, 2019), v 2 prípadoch exekúciu zastavil okresný súd (návrhy na exekúciu podané v roku 2016 a v roku 2017) a 1 exekúcia bola zamietnutá (návrh na exekúciu podaný v roku 2019).

K zastaveniu exekúcie podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 233/2019 Z. z. o ukončení niektorých exekučných konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov došlo v 56 prípadoch (návrhy na exekúciu podané v roku 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016).

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 77 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2020 doručených 37 žiadostí o doručovanie rozhodnutí, oznámení o začatí správneho konania alebo výzvu na úhradu nákladov. V 36 prípadoch úrad dlžníkom doručil požadované dokumenty. V jednom prípade úrad žiadal o doplnenie žiadosti.

Na základe žiadosti o spätné vymáhanie podľa čl. 76 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia č. 883/2004, bolo úradu v roku 2020 doručených 54 žiadostí o oznámenie adresy dlžníka, zistenie majetkových pomerov, resp. oznámenie iných požadovaných údajov. Vo všetkých prípadoch úrad tieto žiadosti vybavil. Úradu boli taktiež doručené 2 žiadosti (H001) o oznámenie o priebehu dedičského konania dlžníka. Uvedené žiadosti úrad vybavil.

2.4 VYKONÁVANIE VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Výkon verejného zdravotného poistenia, na základe vydaného povolenia úradom, zabezpečovali v roku 2020 tri zdravotné poisťovne:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Panónska cesta 2, Bratislava – mestská časť Petržalka, 851 04
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Einsteinova 25, Bratislava 851 01
- Union zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 814 53 Bratislava

V roku 2020 nebola úradu doručená žiadosť na vydanie povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

2.5 VYKONÁVANIE DOHLĎADU NAD ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI A VEREJNÝM ZDRAVOTNÝM POISTENÍM

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 468 dohlľadov, čo je v porovnaní s minulým rokom o 220 dohlľadov viac. Z celkového počtu dohlľadov bolo vykonaných 24 dohlľadov na mieste v zdravotných poisťovniach, čo je menej o 11 dohlľadov ako v roku 2019 (v roku 2019 to bolo

35 dohl'adov) a 444 dohl'adov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2019 viac o 231 dohl'adov (v roku 2019 to bolo 213 dohl'adov).

Dôvodom nižšieho počtu vykonaných dohl'adov na mieste v roku 2020 oproti roku 2019 bolo ich obmedzenie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 a s tým súvisiacimi prijatými opatreniami na strane zdravotných poisťovní aj úradu.

V roku 2020 bolo tiež ukončených 18 dohl'adov, ktoré k 31. 12. 2019 neboli ukončené v zmysle § 47 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z., t. j. prerokovaním písomných námietok dohliadaného subjektu proti protokolu alebo márnym uplynutím lehoty určenej podľa § 45 ods. 2 písm. c) zákona č. 581/2004 Z. z. Z toho 3 dohl'ady na mieste (VšZP – 1 dohl'ad, DÔVERA ZP – 1 dohl'ad a Union ZP – 1 dohl'ad) a 15 dohl'adov na diaľku na základe podnetov fyzických osôb a iných subjektov (DÔVERA ZP – 6 dohl'adov a Union ZP – 9 dohl'adov).

Najviac dohl'adov bolo vykonaných v Union ZP 271 dohl'adov (7 dohl'adov na mieste a 264 dohl'adov na diaľku) a najmenej vo VšZP 71 (9 dohl'adov na mieste a 62 dohl'adov na diaľku). V DÔVERA ZP bolo vykonaných 126 dohl'adov (8 dohl'adov na mieste a 118 dohl'adov na diaľku). V porovnaní s rokom 2019 bolo tiež najviac dohl'adov vykonaných v Union ZP (94) a najmenej vo VšZP (72). V DÔVERA ZP to bolo 82 dohl'adov.

Zvýšený počet dohl'adov v Union ZP bol spôsobený tým, že v roku 2020 bolo najviac podaní doručených práve voči tejto zdravotnej poisťovni a smerovali k prešetrovaniu jej konania, najmä vo veci neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021.

Z celkového počtu 468 dohl'adov vykonaných v roku 2020 k 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohl'adov na diaľku (VšZP – 3, DÔVERA ZP – 35, Union ZP – 183 dohl'adov).

Tabuľka č. 10: Počet dohl'adov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Dohl'ady na mieste	9	8	7	24
Dohl'ady na diaľku	62	118	264	444
Dohl'ady spolu	71	126	271	468

2.5.1 DOHL'AD NA MIESTE

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 24 dohl'adov na mieste, z toho 4 dohl'ady na mieste na základe doručených podaní úradu. Oproti roku 2019 to bolo o 11 dohl'adov menej.

Najviac dohl'adov na mieste bolo vykonaných vo VšZP 9 (v roku 2019 14 dohl'adov) a najmenej v Union ZP 7 (v roku 2019 11). V DÔVERA ZP bolo vykonaných 8 dohl'adov (v roku 2019 10). K 31. 12. 2020 všetky dohl'ady na mieste boli ukončené.

Tabuľka č. 11: Počet a predmet realizovaných dohládov na mieste

Predmet dohľadu	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Overenie zákonnosti postupu pri náboře nových poistencov a pri úhrade a účtovaní nákladov spojených s náborom nových poistencov	1	1	1	3
Overenie údajov oznámených zdravotnou poisťovňou k ročnému prerozdeleniu poistného za kalendárny rok 2018		1		1
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne pri zaradení poistenca do farmaceuticko-nákladovej skupiny na účely mesačného prerozdelenia preddavkov na poistné	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne v procese uzatvárania zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnej pomoci a úhrada poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti zariadeniam sociálnej pomoci (§7a zákona č. 581/2004 Z. z.)	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznamovaných zdravotnou poisťovňou na účely vykonania mesačného prerozdelenia preddavkov na poistné, správnosti zaradenia poistenca v skupinách podľa pohlavia, veku a platiteľa poistného	1	1	1	3
Overenie správnosti údajov oznamovaných zdravotnou poisťovňou do centrálneho registra poistencov, s osobitným zameraním na poistencov, za ktorých je platiteľom poistného štát, na účely vykonania ročného prerozdelenia poistného za rok 2019	1	1	1	3
Overenie správnosti postupu zdravotnej poisťovne v procese riešenia období bez evidencie platiteľa poistného u poistencov (vysporiadanie nepokrytých období, zasielanie výziev a ich náležitosti, evidencia platiteľa poistného podľa § 11 ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z., vyčíslenie výšky pohľadávok a ich uplatnenie)	1	1	1	3
Overenie správnosti evidencie údajov v registri poistencov zdravotnej poisťovne so zameraním na poistencov, ktorí dosiahli dôchodkový vek	1			1

Hospodárenie zdravotnej poisťovne so zameraním na správnosť výpočtu ročného úhrnu zdravotnej poisťovne, podielu na ročnom úhrne, určenia výšky výdavkov na prevádzkové činnosti, dodržanie ustanovenej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti v roku 2019 s osobitným zameraním na výdavky v oblasti náboru poistencov a marketingu; použitie zisku za kalendárny rok 2019 v súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z. a stanovami zdravotnej poisťovne	1	1	1	3
Zazmluvňovanie lôžok dlhodobo chorých v ústavných zdravotníckych zariadeniach a úhrada za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	1			1
Spolu:	9	8	7	24

2.5.2 DOHĽAD NA DIAĽKU

V roku 2020 bolo vykonaných celkom 444 dohľadov na diaľku, čo je v porovnaní s rokom 2019 o 231 dohľadov na diaľku viac. V rámci dohľadov na diaľku boli vyhodnocované informácie a dokumenty predkladané zdravotnými poisťovňami pri plnení ich oznamovacích povinností voči úradu v hláseniach, výkazoch, dokumentoch získavaných od zdravotných poisťovní na základe žiadosti úradu súvisiacich s rôznymi oblasťami činnosti zdravotnej poisťovne, predovšetkým v oblasti hospodárenia a sledovania vývoja vybraných ekonomických ukazovateľov, zabezpečenia platobnej schopnosti, uzatvárania zmlúv a zmluvných a cenových podmienok s PZS, ročného zúčtovania poistného, dopadov pandémie COVID-19 na príjmy zdravotných poisťovní a tiež aj podania fyzických osôb a iných subjektov.

Najviac dohľadov na diaľku bolo vykonaných v Union ZP 264 a najmenej vo VŠZP 62. V DÔVERA ZP bolo vykonaných 118 dohľadov na diaľku. Aj v roku 2019 bolo najviac dohľadov na diaľku vykonaných v Union ZP (83) a najmenej vo VŠZP (58). V DÔVERA ZP bolo v roku 2019 vykonaných 72 dohľadov na diaľku.

Z celkového počtu 444 dohľadov na diaľku k 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohľadov na diaľku. Z toho 3 dohľady vo VŠZP, 35 dohľadov v DÔVERA ZP a 183 dohľadov v Union ZP. Dôvodom zvýšeného počtu neukončených dohľadov na diaľku bola skutočnosť, že v roku 2020 bolo oproti roku 2019 doručených podstatne viac podnetov na riešenie, týkajúcich sa neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne a tieto boli úradu doručené prevažne v mesiaci december, po ukončení prepoisťovacieho obdobia.

Tabuľka č. 12: Počet a predmet realizovaných dohľadov na diaľku

Predmet dohľadu	VŠZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Aktualizácia údajov o zdravotných poisťovniach a jej pobočkách	1	1	1	3
Hodnotenie vývoja vybraných ekonomických ukazovateľov hospodárenia zdravotných poisťovní a ich porovnávanie s predchádzajúcim kalendárnym rokom	13	12	12	37

Overenie plnenia povinnosti zdravotnej poisťovne zabezpečovať platobnú schopnosť a preukazovať ju úradu (§ 15 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z.)	13	12	12	37
Implementácia vydaných opatrení MZ SR a iných štátnych orgánov a kvantifikácia dopadov na obchodno-finančný plán v nadväznosti na prijaté opatrenia MZ SR a iných štátnych orgánov v súvislosti s ochorením COVID-19	1			1
Dopad prijatých opatrení vlády SR na minimalizáciu ekonomických dopadov pandémie COVID-19 na príjmy zdravotných poisťovní	1	1	1	3
Zmluvné podmienky a ceny výkonov zdravotných poisťovní v zmluvách/dodatkoch s PZS od 01. 07. 2020, od 01. 10. 2020	2	2	2	6
Organizačno-technické zabezpečenie ročného zúčtovania poistného za rok 2019, získavanie a vyhodnocovanie údajov o vykonaných ročných zúčtovaniach poistného za rok 2019 a monitoring stavu vykonávania ročného zúčtovania poistného (§ 6 ods. 1 písm. t) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s § 19 zákona č. 580/2004 Z. z.)	10	10	10	30
Úhrada testov na ochorenie COVID-19	1	1	1	3
Benefitný systém „Peňaženka zdravia“	1			1
Dohľady na základe podnetov fyzických a právnických osôb	19	79	225	323
Spolu:	62	118	264	444

2.6 VYHODNOTENIE PODANÍ V OBLASTI VEREJNÉHO ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

V roku 2020 úrad evidoval celkom 410 podaní na riešenie, týkajúcich sa verejného zdravotného poistenia a činnosti zdravotných poisťovní, z toho 18 podaní prenesených z roku 2019.

Z uvedeného počtu 410 podaní bolo 8 podaní z dôvodu vecnej príslušnosti odstúpených na vybavenie inému orgánu. 19 podaní bolo odložených ad/acta z dôvodu, že podávateľ na výzvu úradu nereagoval, nepredložil splnomocnenie na zastupovanie, príp. podanie zaslal úradu len na vedomie. V 383 prípadoch úrad podanie vyhodnotil ako podnet na riešenie.

Celkom úrad v roku 2020 riešil 383 podnetov, čo je o 229 podnetov viac ako v roku 2019. Z uvedeného počtu bolo 56 podnetov vybavených priamou odpoveďou, 327 dohľadom v zdravotnej poisťovni. Z celkového počtu 327 podnetov boli 4 podnety riešené dohľadom na mieste a 323 dohľadom na diaľku.

Poistenci/platitelia poistného, príp. iné subjekty vo svojich podnetoch žiadali prešetriť správnosť postupu a konanie zdravotnej poisťovne v rôznych oblastiach činnosti, predovšetkým v oblasti neoprávnenej zmeny zdravotnej poisťovne, ktorých počet sa oproti roku 2019 zvýšil o 220.

Najviac podnetov riešených dohľadom na diaľku bolo evidovaných voči Union ZP 225 a najmenej voči VŠZP 19 podnetov. Voči DÔVERA ZP bolo evidovaných 79 podnetov.

V porovnaní s rokom 2019 sa zvýšil počet podnetov riešených dohľadom na diaľku vo všetkých zdravotných poisťovniach. V Union ZP o 182 dohľadov (v roku 2019 to bolo 43 dohľadov), v DÔVERA ZP o 47 dohľadov (v roku 2019 bolo 32 dohľadov), vo VŠZP o 4 dohľady (v roku 2019 bolo evidovaných 15 dohľadov).

Tabuľka č. 13 Počet a predmet podnetov riešených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

Predmet dohľadu	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Neoprávnená zmena zdravotnej poisťovne	0	42	213	255
Späťvzatie prihlášky	0	7	6	13
Neoprávnené zaradenie do zoznamu dlžníkov	2	2	1	5
Vznik/zánik verejného zdravotného poistenia na území SR	4	6	1	11
Prešetrenie poistného vzťahu a vznik pohľadávky	2	0	0	2
Ročné zúčtovanie poistného na verejné zdravotné poistenie	1	2	2	5
Vrátenie poistného zaplateného bez právneho dôvodu	1	1	0	2
Vymáhanie dlhu na základe súdnej exekúcie	3	1	0	4
Overenie zákonnosti postupu pri nábore nových poistencov a pri úhrade a účtovaní nákladov spojených s náborom nových poistencov	1	1	1	3
Zazmluvňovanie lôžok dlhodobo chorých v ústavných zdravotníckych zariadeniach a úhrada za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	1			1
Iné (priradovanie úhrad k predpisom, vrátenie zaplateného poistného bez právneho dôvodu, výkaz nedoplatkov, určenie platiteľa poistného, neoprávnené vymáhanie pohľadávky zdravotnou poisťovňou, úhrada splátok úverov DÔVERA ZP a pod.)	6	18	2	26
Spolu	21	80	226	327

K 31. 12. 2020 nebolo ukončených 221 dohľadov na diaľku vykonávaných na základe podnetov fyzickej osoby alebo iných subjektov (VšZP – 3 , DÔVERA ZP – 35, Union ZP – 183).

Z celkového počtu 327 podnetov, ktoré boli riešené dohľadom bolo 106 podnetov k 31. 12. 2020 ukončených, z toho bolo vyhodnotených ako opodstatnených 45, t. j. 42,5 %. V porovnaní s rokom 2019 došlo vo všetkých zdravotných poisťovniach k nárastu opodstatnených podnetov o 21,17 p. b.

Najviac opodstatnených podnetov bolo zaznamenaných v Union ZP 48,8 %, DÔVERA ZP 42,2 % a vo VšZP 27,8 %.

Tabuľka č. 14: Prehľad o opodstatnenosti podnetov vybavených dohľadom podľa zdravotných poisťovní

	VšZP	DÔVERA ZP	Union ZP	Spolu
Počet podnetov riešených dohľadom celkom	21	80	226	327
Počet podnetov riešených dohľadom na mieste	2	1	1	4
Počet podnetov riešených dohľadom na diaľku	19	79	225	323
Počet ukončených podnetov dohľadom	18	45	43	106
Počet podnetov v riešení	3	35	183	221
Počet opodstatnených podnetov	5	19	21	45
% opodstatnených podaní	27,8	42,2	48,8	42,5

2.7 UKLADANIE SANKCIÍ ZDRAVOTNÝM POISTOVNIAM

V roku 2020 bolo vedených voči zdravotným poisťovniam celkom 8 správnych konaní, predmetom ktorých bolo uloženie sankcie za porušenie zákona č. 581/2004 Z. z. a/alebo zákona č. 580/2004 Z. z. Z toho v 2 prípadoch úrad pokračoval v správnych konaniach začatých v predchádzajúcich rokoch. Obe správne konania boli vedené voči VŠZP – konanie o uložení pokuty vo výške 3 319 eur (zmluvy „teta Anka“), konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za neposkytnutie súčinnosti pri výkone dohládov v úrade určenom rozsahu alebo lehote.

Z uvedeného počtu 8 správnych konaní vedených v roku 2020 bolo začatých v roku 2020 6 správnych konaní (2 správne konania voči VŠZP, 2 správne konania voči DÔVERA ZP a 2 správne konania voči Union ZP).

Voči VŠZP boli začaté nasledovné správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 3 319 eur za porušenie povinnosti ustanovenej v § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. tým, že úradu v zákonnej lehote, teda do 31. 10. 2019, neoznámila audítora, ktorého poverila overením svojej účtovnej závierky za kalendárny rok 2019,
- konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z., za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 580/2004 Z. z., za porušenie ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 8 ods. 1 písm. c) zákona č. 580/2004 Z. z. a za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že prijala prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020, v ktorých absentovali niektoré z ich obligatórnych náležitostí a tým, že úradu v elektronickej dávke oznámila údaje, ktoré boli iné ako údaje uvádzané na prihláškach poistencov.

Voči DÔVERA ZP boli začaté tieto správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 150 eur za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 10. 10. 2019 neoznámila úradu dátum a čas prijatia späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 a dátum a čas podania späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020, ktorá bola podaná spoločnosti DÔVERA ZP dňa 14. 08. 2019 a ktorá bola vzatá späť písomným podaním doručeným spoločnosti DÔVERA ZP dňa 28. 09. 2019.
- konanie o uložení pokuty vo výške 1 000 eur za porušenie ustanovenia § 27b ods. 2 zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 2 ods. 1 vyhlášky MZ SR č. 264/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zaraďovaní poistencov do farmaceuticko-nákladových skupín (ďalej len „FNS“) a ustanovenia § 25 ods. 1 písm. j) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 27 ods. 2 písm. d) a e) zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že poistenku zaradila v kalendárnom mesiaci september 2019 do FNS Malignity kód ONK, hoci jej počas 12 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu september 2019 nebolo vydaných alebo podaných aspoň 181 štandardných dávok liečiva v kategorizovaných liekoch v ATC skupinách, ktoré definujú danú FNS a na tomto základe následne DÔVERA ZP uviedla poistenku do zoznamu poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. d) a e) zákona č. 580/2004 Z. z. oznámeného úradu dňa 20. 11. 2019 pre účely mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie za kalendárny mesiac september 2019.

Voči Union ZP boli začaté tieto správne konania:

- konanie o uložení pokuty vo výške 331 eur za porušenie ustanovenia § 25 ods. 1 písm. a) zákona č. 580/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 6 ods. 10 písm. b) bod 1 zákona č. 580/2004 Z. z. tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 10. 10. 2019 neoznámila úradu dátum a čas prijatia späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 a dátum a čas podania späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2020 u 5 poistencov.

- konanie o uložení pokuty vo výške 3 500 eur za porušenie ustanovenia § 15 ods. 1 písm. r) zákona č. 581/2004 Z. z. v spojení s ustanovením § 27 ods. 2 písm. f) zákona č. 580/2004 Z. z. a s ustanovením § 1 ods. 4 vyhlášky MZ SR č. 67/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o mesačnom prerozdeľovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a o ročnom prerozdeľovaní poistného na verejné zdravotné poistenie v znení neskorších predpisov tým, že v zákonnej lehote, t. j. do 20. 05. 2020 neoznámila úradu pre potreby mesačného prerozdeľovania preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie za kalendárny mesiac marec 2020 úplný zoznam poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. b) zákona č. 580/2004 Z. z. a úplný zoznam poistencov podľa § 27 ods. 2 písm. c) zákona č. 580/2004 Z. z.

K 31. 12. 2020 bolo 7 správnych konaní vedených voči zdravotným poisťovniam aj právoplatne skončených, v ktorých boli zdravotným poisťovniam uložené pokuty v celkovej výške 15 300 eur. V jednom prípade bolo prvostupňové rozhodnutie o uložení pokuty zrušené druhostupňovým rozhodnutím a konanie bolo zastavené (išlo o správne konanie začaté voči VŠZP ešte v roku 2016 – zmluvy „teta Anka“).

Z celkovej výšky 15 300 eur uložených pokút v roku 2020 boli k 31. 12. 2020 uhradené pokuty vo výške 14 300 eur. 1 pokuta uložená DÔVERA ZP vo výške 1 000 eur k 31. 12. 2020 nebola ešte uhradená. Pri určovaní výšky pokuty bral úrad do úvahy najmä závažnosť, mieru zavinenia, povahu zistených nedostatkov a tiež, či ide o prvé alebo o opakované porušenie zákona zo strany zdravotnej poisťovne, a tiež bral úrad zreteľ aj na okolnosti na strane poistencov, prípadne platiteľov poistného, ktoré prípadne mohli mať vplyv na nedostatky zistené v činnosti zdravotných poisťovní.

2.8 ROČNÉ ZÚČTOVANIE

2.8.1 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO PLATENÉHO ŠTÁTOM ZA ROK 2019

Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom vykonávajú zdravotné poisťovne podľa § 19 ods. 19 zákona č. 580/2004 Z. z. V roku 2020 mali zdravotné poisťovne vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019. Nepriaznivá pandemická situácia, zavedenie núdzového stavu a mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID-19 si vynútila úpravu lehôt ročného zúčtovania za rok 2019 vrátane zúčtovania poistného plateného štátom. Zdravotné poisťovne podľa § 38ev ods. 12 zákona č. 580/2004 Z. z. vykonali ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019 do 31. januára 2021.

Celková výška poistného štátu, ktoré malo byť zdravotným poisťovniam zaplatené v roku 2019 predstavovala 1 209 024 275,91 eur, čo bolo o 18 908 361,51 eur viac ako v roku 2018. Výška uhradeného preddavku za poistencov štátu dosiahli 1 174 113 690,98 eur a výška uhradeného preddavku štátu na ročné zúčtovanie bola vo výške 28 000 000 eur. Výsledkom ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 je nedoplatok MZ SR voči zdravotným poisťovniam v celkovej výške 6 910 584,92 eur (nedoplatok štátu voči zdravotným poisťovniam za rok 2018 dosiahol výšku 8 667 286,20 eur). Výsledok ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 podľa zdravotných poisťovní uvádza tabuľka č. 15.

Tabuľka č. 15: Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019

Rok 2019	Uhradený preddavok za poistencov štátu MZ SR (v eur)	Vyčíslenie poistného štátu ktoré má byť zaplatené (v eur)	Nedoplatok(+) alebo preplatok (-) MZ SR voči príslušnej ZP (v eur)	Uhradený preddavok na ročné zúčtovanie (v eur)	Výsledok ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2019 (v eur)
A	B	D	E = D - B	F	G = E - F
25 - VŠZP, a. s.	704 216 058,56	716 205 257,71	11 989 199,15	13 938 091,08	-1 948 891,93
23 - Dôvera ZP, a. s.	358 232 416,57	371 995 878,76	13 763 462,19	6 374 273,30	7 389 188,89
27 - Union ZP, a. s.	111 665 215,85	120 823 139,44	9 157 923,59	7 687 635,63	1 470 287,96
Suma	1 174 113 690,98	1 209 024 275,91	34 910 584,93	28 000 000,00	6 910 584,92

2.8.2 ROČNÉ ZÚČTOVANIE POISTNÉHO NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

Zdravotné poisťovne podľa § 19 zákona č. 580/2004 Z. z. sú povinné vykonať ročné zúčtovanie poistného za predchádzajúci kalendárny rok za svojho poistenca, a ak mal poistenec zamestnávateľa, aj za tohto zamestnávateľa. Úrad plnenie tejto povinnosti monitoroval v rámci dohľadu na diaľku vo všetkých zdravotných poisťovniach. Zisťoval organizačno-technickú pripravenosť zdravotných poisťovní na vykonanie ročného zúčtovania a priebežne získaval a vyhodnocoval informácie o počte a stave vykonaných ročných zúčtovaní a vyhodnocoval dopad odpočítateľnej položky na výsledky ročného zúčtovania, ako aj celkový dopad ročného zúčtovania na hospodárenie zdravotných poisťovní.

Podľa údajov získaných zo zdravotných poisťovní bolo zistené, že zdravotné poisťovne vykonali v roku 2020 1 074 713 RZP2019, z ktorých v 507 030 prípadoch bola uplatnená odpočítateľná položka. Finančná výška preplatkov z RZP2019, ktoré zdravotné poisťovne po zúčtovaní vzájomných pohľadávok a záväzkov sú povinné vrátiť platiteľom poistného predstavovala k 31. 12. 2020 sumu 37 272 326,62 eur a bola nižšia ako finančná výška nedoplatkov o 37 629 145,60 eur. Nedoplatky z RZP2019 predstavovali výšku 74 901 472,22 eur. V porovnaní s RZP2018 bola výška preplatkov nižšia o 12 367 241,36 eur (RZP 2018 49 639 567,98 eur), výška nedoplatkov bola vyššia o 15 496 610,98 eur (RZP 2018 59 404 861,24 eur).

Výška preplatkov z ročného zúčtovania poistného s uplatnenou odpočítateľnou položkou pre nízkopríjmové skupiny obyvateľstva, ktorou sa znižuje vymeriavací základ pre výpočet preddavkov na poistné, predstavovala výšku 19 905 981,86 eur a oproti RZP2018 došlo k jej zníženiu o 4 980 242,28 eur (RZP2018 24 886 224,14 eur). Nedoplatky s uplatnením odpočítateľnej položky predstavovali výšku 4 367 566,68 eur a oproti RZP2018 sa zvýšili o 1 107 958,05 eur (RZP2018 3 259 608,63 eur).

Všetky zdravotné poisťovne vykonali RZP2019 poistencom podľa zákona č. 580/2004 Z. z. a v súlade s vyhláškou MZ SR č. 159/2018 Z. z. o podrobnostiach o vykazovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a o ročnom zúčtovaní poistného v zákonom stanovenej lehote.

2.9 VYDÁVANIE PREDCHÁDZAJÚCICH SÚHLASOV ÚRADOM

Podľa § 13 zákona č. 581/2004 Z. z. sa na vykonanie úkonov taxatívne vymedzených týmto ustanovením vyžaduje predchádzajúci súhlas úradu, ktorý vydáva úrad v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z.

V roku 2020 bolo úradu doručených celkom 22 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu, čo v porovnaní s rokom 2019, kedy bolo úradu doručených 5 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu (VšZP) predstavuje výrazný nárast.

Z celkového počtu 22 žiadostí o vydanie predchádzajúceho súhlasu 13 žiadostí doručila VšZP (v roku 2019 to bolo 5 žiadostí), 7 žiadostí Union ZP (v roku 2019 nebola podaná úradu žiadna žiadosť) a v 2 prípadoch žiadala o vydanie predchádzajúceho súhlasu úradu spoločnosť DÓVERA ZP, ktorá rovnako ako Union ZP v roku 2019 nepodávala úradu ani jednu žiadosť o vydanie predchádzajúceho súhlasu.

Nárast počtu žiadostí zdravotných poisťovní o vydanie predchádzajúceho súhlasu súvisel prevažne s personálnymi zmenami na riadiacich pozíciách, ku ktorým dochádzalo v roku 2020 a tiež s potrebou voľby členov dozornej rady, ktorým v roku 2020 uplynulo funkčné obdobie.

Úrad všetkým žiadostiam o vydanie predchádzajúceho súhlasu vyhovel a predchádzajúci súhlas vydal.

Všetky žiadosti o vydanie predchádzajúceho súhlasu, ktoré boli úradu v roku 2020 doručené boli v roku 2020 aj vybavené, a teda všetky správne konania vedené na základe predmetných žiadostí boli v roku 2020 právoplatne skončené.

Prehľad o správnych konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu v roku 2020 spolu s uvedením úkonu, na ktorého vykonanie zdravotné poisťovne žiadali o vydanie predchádzajúceho súhlasu, je uvedený v tabuľke č. 16.

Tabuľka č. 16: Prehľad o konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu

Zdravotná poisťovňa	Úkon, na ktorý je žiadaný predchádzajúci súhlas	Spôsob rozhodnutia o žiadosti
VšZP	ustanovenie do funkcie osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva, ktorý bude vykonávať funkciu predsedu predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené

	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
DÔVERA ZP	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
Union ZP	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie vedúceho zamestnanca v priamej riadiacej pôsobnosti predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	ustanovenie do funkcie osoby zodpovednej za výkon vnútornej kontroly	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena dozornej rady	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené
	voľba člena predstavenstva	predchádzajúci súhlas vydaný – konanie právoplatne skončené

2.10 ČINNOSŤ STYČNÉHO ORGÁNU

Podľa § 18 ods. 1 písm. g) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad funkciu styčného orgánu pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia vo vzťahu k styčným orgánom členských štátov EÚ, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu a Švajčiarska (ďalej len „styčné orgány“). Činnosť styčného orgánu zahŕňala najmä nasledovné aktivity:

2.10.1 ČINNOSŤ ZÁSTUPCOV V RADE AUDÍTOROV A ZMIEROVACOM VÝBORE

Úrad vypracoval a predložil Rade audítorov v roku 2019 Správu o stave pohľadávok a záväzkov SR k 31. 12. 2019. Zástupcovia úradu sa online zúčastnili Rady audítorov októbri 2020.

Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia dňa 10. 12. 2020 schválila formou nového rozhodnutia (rozhodnutie č. H 11) predĺženie lehôt uvedených v rozhodnutí S9 do 30. 06. 2021. Zároveň schválila návrh na zmenu rozhodnutia S9 a nové rozhodnutie S11 bude publikované v Úradnom vestníku EÚ. Členské štáty tak budú mať možnosť predkladať sporné pohľadávky Zmierovaciemu výboru v lehotách stanovených novým rozhodnutím S11. Zástupca úradu ostal členom Zmierovacieho výboru aj na obdobie ďalších 24 mesiacov.

2.10.2 VYPRACOVANIE STANOVÍSK K PROGRAMU SPRÁVNEJ KOMISIE PRE KOORDINÁCIU SYSTÉMOV SOCIÁLNEHO ZABEZPEČENIA A POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI PRE PRÍSLUŠNÉ ÚRADY SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ĎALEJ LEN "SK")

Úrad sa v priebehu roka 2020 zúčastnil troch rokovaní SK. Okrem účasti na rokovaní SK poskytoval úrad súčinnosť pre MZ SR a MPSVaR SR vypracovaním podkladov do inštrukcií k témam prerokúvaným na zasadnutiach SK, a to najmä k návrhu rozhodnutia H11 o predĺžení lehôt uvedených v rozhodnutí S9 do 30. 06. 2021, k návrhu rozhodnutia S9 k elektronizácii Európskeho preukazu zdravotného poistenia, refundácii dávok v nezamestnanosti podľa čl. 65 nariadenia ES č. 883/2004, vývoju projektu EESSI, správam o nárokoch a nákladoch na vecné dávky pri pobyte a bydlisku v inom členskom štáte EÚ, správe o plánovaných vecných dávkach a správe o monitorovaní nákladov na vecné dávky, správe o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, správe o spätnom vymáhaní.

2.10.3 SPOLUPRÁCA SO STYČNÝMI ORGÁNMI EU A ZDRAVOTNÝMI POISŤOVŇAMI V SR

Úrad aj v roku 2020 plnil úlohy styčného orgánu pre vecné dávky v rámci SR a vykonával agendu danú koordinačnými nariadeniami EÚ, do ktorej spadá aj a konzultačná činnosť jednak smerom k zdravotným poisťovňam a jednak smerom k styčným orgánom EÚ.

Obmedzenia súvisiace s pandemickou situáciou v priebehu roka 2020 neumožnili osobné rokovania styčných orgánov. V rámci bilaterálnej spolupráce so styčným orgánom Českej republiky boli v priebehu roka riešené niektoré otvorené otázky v oblasti verejného zdravotného poistenia, predovšetkým odlišné stanoviská vo veci poberania nemocenských dávok pri ochorení po zmene uplatniteľnej legislatívy v ochrannnej lehote. Bol diskutovaný prístup k špecifikácii výkonov za plánovanú liečbu medzi SR a ČR. Došlo k zosúladieniu prístupu zdravotných poisťovní oboch krajín pri bližšej špecifikácii vykazovaných si pohľadávok.

S litovským a poľským styčným orgánom úrad aplikoval efektívnejší elektronický parciálny transfer dát, ktorý zrýchlil cestu vzájomnej komunikácie v rámci životného cyklu pohľadávok.

Intenzívna spolupráca počas roka prebiehala s rakúskym styčným orgánom, kde úrad riešil viaceré dopyty ohľadom poskytovaných služieb pre slovenského poistenca pri prevozoch, nemocničných výkonoch, pri overovaní vzájomne si vystavených pohľadávok a vo väzbe na charakter predkladania pohľadávok pre Rakúskom aplikované obchodné prípady v EESSI.

V rámci stretnutí organizovaných úradom sa počas roka intenzívne riešila problematika EESSI nielen vo vzťahu k zdravotným poisťovňam, ale aj vo vzťahu k MPSVaR SR a Sociálnej poisťovni, ako inštitúciám zúčastňujúcim sa na koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v oblasti uplatniteľných právnych predpisov a pracovných úrazov.

K spoločným obchodným prípadom medzi zdravotným sektorom a Sociálnou poisťovňou prebehli 2 rokovania a bola vedená priebežná komunikácia k EESSI transferom v systéme RINA. K súvisiacej výmene dát o poistencoch v spoločnom komunikačnom toku so sociálnym sektorom prebehli rokovania úradu so zdravotnými poisťovňami a MZ SR.

S cieľom upraviť spoločné administratívne postupy pre refundáciu vecných dávok v zdravotných poisťovniach úrad v roku 2020 modifikoval novelu metodického usmernenia k refundáciám podľa nar. 883/04 a nar. 987/09 s ohľadom na priebeh vyvíjanej národnej aplikácie vrátane definovania N SED-ov v xsd-štruktúre zdravotných poisťovniach.

2.10.4 ZÚČTOVANIE NÁKLADOV ZA VECNÉ DÁVKY ČERPANÉ PODĽA NAR. 883/04 A NAR. 987/09

Prehľad o situácii v medzinárodnom zúčtovaní nákladov za vecné dávky v roku 2020 dokumentujú nasledovné ukazovatele.

Tabuľka č. 17: Slovenské formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v eur	Najväčší dlžníci SR
E125SK	286 496	40 439 482,03	CZ, AT, DE
E127SK	3	2740,64	CZ
SPOLU	286 499	40 442 223,67	

Tabuľka č. 18: Európske formuláre

Druh formulárov	Počet spracovaných formulárov	Celková hodnota v eur	Najväčší veritelia SR
E125EU	73 417	44 139 278,05	CZ, AT, DE
E127EU	391	1 271 659,28	UK, ES, IE, CZ
SPOLU	73 808	45 410 937,33	

V porovnaní s rokom 2019 poklesol počet formulárov zo slovenských inštitúcií za pevne stanovené sumy o 70 % a výška predpisu poklesla o 4,41 %. Naopak vzrástol počet formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ za pevne stanovené sumy o 383,33 % a predpis záväzkov voči EÚ sa zvýšil o 458,33 %. Výrazný podiel na tom má predpis záväzkov voči UK (1 170 773,85 eur).

Celkovo počet formulárov zo slovenských inštitúcií v porovnaní s rokom 2019 poklesol o 4,53 % a výška predpisu pohľadávok voči EÚ klesla o 5,15 %. Priemerná hodnota individuálnej pohľadávky predstavovala v sledovanom období 141,16 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 97,20 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 2,80 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm. Medziročný nárast počtu formulárov doručených zo styčných orgánov EÚ predstavoval hodnotu 0,98 % a predpis záväzkov voči EÚ vzrástol o 8,57 %. Priemerná hodnota individuálneho záväzku predstavovala 615,26 eur. Z celkovej hodnoty pripadalo 99,48 % na pohľadávky EÚ podľa skutočných výdavkov a 0,53 % tvorili pohľadávky EÚ podľa pevne stanovených súm.

Zúčtovanie nákladov na vecné dávky ovplyvní v roku 2021 rozšírenie elektronickej výmeny EESSI v produkcii, ktoré prinesie úpravu refundačných procesov podľa štandardizovaných životných situácií. Spracovanie pohľadávok uplatnených v pôvodnom režime, mimo EESSI, bude v tomto režime aj doriešené.

2.10.5 SPOLUPRÁCA SO SOCIÁLNOU POISŤOVŇOU

V roku 2020 pokračovala spolupráca úradu so Sociálnou poisťovňou pri výkone agendy pracovných úrazov a chorôb z povolania a poskytovanie informácií a stanovísk Sociálnou poisťovňou o uplatniteľnej legislatíve pre zdravotné poisťovne prostredníctvom úradu cez dátové úložisko úradu. V agende pracovných úrazov spracoval úrad 945 dokumentov, ktoré zahŕňali aj oznámenia o pochybnosti o pracovnom úraze a oznámenia o konečnom posúdení pracovného úrazu určené styčným orgánom v EÚ. V agende uplatniteľnej legislatívy spracoval úrad 6 323 dokladov (6 468 v minulom roku) o uplatniteľnej legislatíve pre zdravotné poisťovne. V agende pracovných úrazov bol opätovný nárast objemu agendy ovplyvnený zvýšením počtu požiadaviek iných členských štátov EÚ. V agende uplatniteľnej legislatívy je trend obdobný minulému roku, pričom tento si vyžiada zavedenie elektronizácie národnej výmeny údajov, ktorá je súčasťou implementácie projektu EESSI v SR.

2.10.6 OSTATNÉ ČINNOSTI

V rámci zabezpečovania administratívnej spolupráce v agende ostatných formulárov série E-100, prenosných dokumentov a SED-ov pre príslušné inštitúcie, poisťencov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR a EÚ úrad sprostredkoval alebo zabezpečil 1 927 formulárov (v roku 2019 to bolo 3 261). V porovnaní s uplynulým rokom uvedený ukazovateľ naďalej vykazoval klesajúci trend z dôvodu:

- využívania priamej elektronickej výmeny slovenských zdravotných poisťovní v oblasti nárokových dokladov a refundačných sadzieb a tiež medziročného zníženia počtu prijatých žiadostí o nárokové doklady od poskytovateľov v SR. Na národnej úrovni aplikuje úrad so zdravotnými poisťovňami cez dátové úložisko úradu formuláre doručené z EÚ týkajúce sa potvrdenia obdobia poistenia, vydania nárokového dokladu, žiadosti o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, čo zefektívňuje proces ich vybavenia.
- medziročného poklesu požiadaviek refundačných formulárov – žiadostí o určenie sadzieb pre refundáciu u poisťencov európskeho priestoru vo väzbe na pandémie COVID-19 a prijaté opatrenia na zamedzenie pohybu osôb v jednotlivých krajinách. Poklesol počet požiadaviek o nárokový doklad pre cudzincov ošetrovaných poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na území Slovenska, ako i požiadaviek pre Slovákov ošetrovaných v cudzine. Tiež sa poskytovatelia zdravotnej starostlivosti s požiadavkou nárokového dokladu u štátov EESSI pripravených obracali priamo na zdravotné poisťovne.

Tabuľka č. 19: Štruktúra ostatných formulárov

Formulár	Účel formulára	% vyjadrenie
E126SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca SR, ktorý zaplatil vecné dávky v EÚ v hotovosti	10,4
E107EU	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca SR, ktorý čerpal vecné dávky v EÚ bez predloženia nárokového dokladu	25,5
SED-y DA048-049 SK	Oznámenie pochybností k charakteru pracovného úrazu alebo choroby z povolania; Oznámenie o konečnom rozhodnutí o pracovnom úraze a chorobe z povolania	23,5
E107SK	Žiadosť o poskytnutie nárokového formulára pre poistenca EÚ, ktorý čerpal vecné dávky v SR bez predloženia formulára na základe požiadaviek poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v SR	17,3
E126EU, SEDy S067EU, S068SK	Žiadosť o určenie sadzieb pre refundáciu pre poistenca EÚ, ktorý zaplatil vecné dávky v SR v hotovosti	9,4

2.11 ČINNOSŤ KONTAKTNÉHO MIESTA PRE BILATERÁLNE ZMLUVY

Úrad podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával zmluvu medzi SR a Srbskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi SR a Macedónskou republikou o sociálnom zabezpečení, zmluvu medzi SR a Čiernou Horou o sociálnom zabezpečení (ďalej len „zmluvy“), ktoré sú založené na refundácii nákladov za vecné dávky medzi inštitúciami zmluvných štátov. V súvislosti s vykonávaním zmlúv uplatnil úrad v roku 2020 voči srbskému kontaktnému miestu 153 individuálnych pohľadávok v sume 48 863,65 eur, čo predstavuje nárast počtu individuálnych pohľadávok o 695,45 %, suma predpisu poklesla o 7,78 %. Úrad v roku 2020 neevidoval nové pohľadávky voči Severomacedónskej republike a ani voči Čiernej Hore.

Zároveň úrad spracoval na zdravotné poisťovne 180 individuálnych pohľadávok zo srbského kontaktného miesta v sume 18 801,51 eur, čo predstavuje len mierny nárast v porovnaní s rokom 2019 a 5 pohľadávok v sume 1672,60 eur zo severomacedónskeho kontaktného miesta, čo predstavuje nárast oproti roku 2019, kedy úrad spracoval len jednu pohľadávku v sume 5,53 eur za vecné dávky čerpané slovenskými poistencami v týchto zmluvných štátoch.

Trend nárastu je možné predpokladať aj v ďalších obdobiach v súvislosti so zvyšovaním migračných tokov aj v súvislosti s nárastom zamestnanosti štátnych príslušníkov zmluvných štátov na území SR.

V oblasti vykonávania medzinárodných zmlúv, pri ktorých uhrádza náklady štát poskytovania zdravotnej starostlivosti, uhradil úrad VŠZP, a. s., jednu pohľadávku v sume 5,13 eur za občanov Bosny a Hercegoviny.

2.12 NÁRODNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE CEZHRAŇIČNÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

V zmysle § 18 ods. 1 písm. j) zákona č. 581/2004 Z. z. zabezpečoval úrad v roku 2020 činnosť NKM pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť. Činnosť NKM sa venovala najmä dopytom k informáciám o cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre poistencov v SR, EÚ a zahraničné NKM. NKM vybavilo 26 písomných žiadostí o informácie k cezhraničnej zdravotnej starostlivosti, z toho 19 žiadostí bolo sprostredkovaných cez portál NKM. Z hľadiska obsahu sa žiadosti poistencov týkali predovšetkým nárokov na cezhraničnú zdravotnú starostlivosť a následnej refundácie nákladov. NKM tiež poskytovalo informácie NKM v iných štátoch EÚ o vybranej zdravotnej starostlivosti, možnostiach liečby v SR, financovaní liečby z verejného zdravotného poistenia v SR i poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v SR.

Osobné zasadnutie zástupcov NKM sa v roku 2020 nekonalo. Jednotlivé členské štáty boli zo strany Európskej komisie oslovené so žiadosťou vo veci definovania kontaktných osôb a vypracovanie dotazníka pre projekt Jednotnej digitálnej brány ako informačného portálu EÚ, do ktorej budú zahrnuté aj informácie o právach a povinnostiach pacientov pri čerpaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti.

2.13 ÚRAD AKO NÁRODNÁ KOMUNIKAČNÁ BRÁNA V SEKTORE ZDRAVOTNÍCTVA V RÁMCI EÚ - EESSI

Aktivity úradu v oblasti EESSI boli v roku 2020 zamerané na implementáciu systému EESSI pre sektor zdravotníctva. Plnenie bolo realizované v zmysle zmluvy a dohodnutého časového harmonogramu. Projekt bol ukončený k 30. 11. 2020. Finančné a technické podklady k projektu boli prostredníctvom Sociálnej poisťovne ako koordinátora grantovej schémy CEF Telecom, z ktorej bol spolufinancovaný projekt EESSI, odovzdané agentúre INEA v Bruseli za účelom vyúčtovania poskytnutého grantu.

V júni 2020 boli nasadené do produkcie technické zmeny EESSI vrátane nového dátového modelu, ohlásené Technickou komisiou EESSI prostredníctvom Release 2019. Na zasadaniach Technickej komisie EESSI bola hlavnou témou diskusií problematika odovzdania systému RINA do správy, prípadne vlastníctva členských štátov EÚ. Vzhľadom na náročnosť, ktorá súvisí s prevodom práv, správou a údržbou systému RINA pre EESSI sa úrad rozhodol ďalej nepokračovať v používaní systému RINA a plánuje prechod na vlastnú technickú platformu, nezávislú od vonkajších vplyvov ostatných členských štátov.

Uvedenie zvyšných procesov do produkcie je plánované v dvoch fázach a to k 05. 04. 2021 a k 02. 08. 2021.

Celkový počet prenesených štruktúrovaných elektronických dokumentov k 31. 12. 2020 za sektor zdravotníctva bol 246 240. Počty prenesených SED-ov v jednotlivých smeroch pre každú inštitúciu sú uvedené v tabuľke.

Tabuľka č. 20: Počty prenesených SED-ov

Inštitúcia	Počet správ k 31. 12. 2020	
	Prijaté správy	Odoslané správy
VšZP	60 092	74 112
DÔVERA ZP	41 929	47 093
Union ZP	9 312	10 421
ÚDZS	1 292	1 989
SPOLU	112 625	133 615

2.14 REGISTRE

Úrad v zmysle ustanovenia § 20 ods. 1 písm. e) zákona č. 581/2004 Z. z. vedie centrálny register poistencov, register zdravotných poisťovní, register platiteľov poistného, register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, register zdravotníckych pracovníkov, register osôb oprávnených na výkon dohľadu, register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie, register úmrtí fyzických osôb alebo vyhlásení za mŕtveho, register osôb, ktoré odmietli za života pitvu, register zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť a zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle ustanovenia. Úrad v zmysle platnej legislatívy poskytuje údaje NCZI z centrálného registra poistencov, z registra zdravotných poisťovní, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a z registra zdravotníckych pracovníkov.

Úrad sprístupňuje komorám príslušným na vydanie licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, vyšším územným celkom, Sociálnej poisťovni, Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálnym úradom verejného zdravotníctva a MZ SR na účely aktualizácie nimi vedených registrov údaje a zmeny v údajoch z registra zdravotníckych pracovníkov, z registra poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, z registra zariadení sociálnej pomoci poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť.

2.14.1 CENTRÁLNY REGISTER POISTENCOV

V roku 2020 úrad a zdravotné poisťovne komunikovali za účelom naplnenia a spôsobu vedenia CRP pomocou dávok zasielaných cez zabezpečené schránky alebo výmenou údajov prostredníctvom štandardov zdravotníckej informatiky. K 31. 12. 2020 úrad evidoval v CRP celkom 5 171 364 poistencov. Na celkovom počte poistencov sa poistenci VšZP podieľali počtom 2 959 709 poistencov, DÔVERA ZP počtom 1 628 238 poistencov a Union ZP s počtom 583 417 poistencov.

2.14.2 REGISTER ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV A POSKYTOVATEĽOV ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad v roku 2020 pridelených 3 157 platných číselných kódov zdravotníckym pracovníkom a ukončil platnosť 1 047 číselných kódov v jednotlivých kategóriách zdravotníckych pracovníkov. O pozastavenie číselného kódu požiadali dvaja zdravotnícki pracovníci.

Tabuľka č. 21: Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

	Počet pridelených kódov	Počet ukončených kódov
lekár	2 281	903
zubný lekár	320	82
farmaceut	11	1
sestra	368	20

pôrodná asistentka	5	0
laborant	6	7
asistent	61	1
technik	3	0
iný zdravotnícky pracovník	102	32

Úrad pridelenil v roku 2020 poskytovateľom zdravotnej starostlivosti 2 587 platných číselných kódov, 86 kódov bolo pozastavených a 1 299 kódov bolo v roku 2020 ukončených.

Úrad naďalej intenzívne spolupracoval s povolovacími orgánmi.

Tabuľka č. 22: Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS

	Počet pridelených kódov	Počet ukončených kódov
agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	14	9
ambulancia dopravnej zdravotnej služby	957	138
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast	1	0
ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých	3	0
ambulancia špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	874	517
ambulancia všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti	112	126
ambulancia záchranej zdravotnej služby	143	88
ambulancia zubno-lekárskej pohotovostnej služby	4	2
dom ošetrovateľskej starostlivosti	3	2
iné zariadenie, orgán alebo organizácia	14	0
liečebňa	1	1
mobilný hospic	2	0
nemocničná lekáreň	10	0
očná optika	79	73
pobočka verejnej lekárne	6	9
poliklinika	55	29
prírodné liečebné kúpele	0	2
referenčné laboratórium	0	1
stacionár	24	3
špecializovaná nemocnica	26	22
tkanivové zariadenie	5	0
verejná lekáreň	62	48
všeobecná nemocnica	67	82
výdajňa audio-protetických zdravotníckych pomôcok	1	0
výdajňa ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok	5	2
výdajňa zdravotníckych pomôcok	6	9
zariadenie biomedicínskeho výskumu		1

zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti	27	4
zariadenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti s licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe	27	6
zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek	45	101
zubná technika	14	24

2.14.3 REGISTER ÚMRTÍ FYZICKÝCH OSÔB ALEBO VYHLÁSENÍ ZA MŔTVEHO

V registri úmrtí sú zaznamenávané úmrtia poistencov na základe oznámení o úmrtí, ktoré sú úradu povinné zasielať úrady poverené vedením matriky. Nadalej sa v registri úmrtí vykonávali pravidelné kontroly zamerané na správnosť zadávania údajov z oznámení o úmrtí do registra. V roku 2020 bolo zaevidovaných 58 277 úmrtí poistencov.

Úrad inicioval úpravu zmluvy s MV SR na zasielanie údajov z RFO. Cieľom je získať elektronické údaje o úmrtí poistencov aj napriek neoznačeniu záujmovej osoby pre úrad. Analýza údajov z oznámení o úmrtí a elektronických údajov z RFO nevykazuje dostatočnú kvalitu a kvantitu. Momentálne sa hľadajú riešenia na efektívne naplnenie požiadavky elektronického spracovania oznámení o úmrtí.

Tabuľka č. 23: Porovnanie spracovania oznámenia o úmrtí z evidencie úmrtí a RFO za obdobie júl až september 2020

Zdrojový register	Porovnávaný register	Počet spárovaných záznamov	Počet nespárovaných záznamov alebo nesúlad dátumu úmrtia	% neúspešnosť spárovania
evidencia úmrtí	RFO	12 900	116	0,89
RFO	evidencia úmrtí	12 900	131	1,01

2.14.4 REGISTER OZNÁMENÍ O NARODENÍ

V roku 2020 bolo zaevidovaných 57 043 narodení poistencov. Z toho 72 záznamov bolo stornovaných na základe zmeny v RFO. Spracovávanie a komunikácia údajov prebiehalo automatizovane.

Úrad v septembri 2018 spustil proces automatického spracovania oznámení o narodení z referenčného registra fyzických osôb (RFO). Po 3 mesačnom pilotnom programe duálneho spracovania, od začiatku roka 2019 spracovanie oznámení o narodení na 99,5 % úplne nahradilo ručné typovanie. Postupnou detekciou chybných záznamov z RFO sa automatický proces vyladil a dôkladne vyčistil zoznam novorodencov bez uvedenej matky, následkom čoho sa percento ručne spracovaných oznámení momentálne pohybuje v priemere 1,2 % z celkového počtu spracovaných záznamov. Na začiatku roka 2020 bol implementovaný nástroj s využitím databázy prihlášok na prepoistenie, ktorý nahrádza neaktuálnosť stavu poistných vzťahov v CRP do februára príslušného roka. Zásadnou úpravou prešiel proces tzv. hygieny údajov na opätovné priradenie a jednoznačné vyradenie neidentifikovaných vzťahov novorodenca. Po neúspešnej identifikácii vzťahu novorodenca sa záznam vyradí z exportu do ZP. Problém pri priradení ZP matky pretrváva pri absencii počítačového čísla osoby v zázname CRP. Výzvou pre rok 2021 je zaradenie dodatočného stotožnenia matky pri uvedenom vzťahu v zázname novorodenca do procesu generovania dávok pre ZP.

Tabuľka č. 24: Porovnanie spracovania

Rok	Spracovanie				spolu
	Ručne	% podiel	Automat	% podiel	
2018	36 431	52,31	33 208	47,69	69 639
2019	269	0,47	56 438	99,53	56 707
2020	699	1,23	56 347	98,77	57 043
spolu	37 399		145 993		183 392

Tabuľka č. 25: Hygiena údajov vstupujúcich do spracovania

Rok	Storno upraveného záznamu	vyradenie záznamu z exportu
2018	52	3
2019	96	141
2020	224	99
spolu	372	243

2.14.5 REGISTER PODANÝCH PRIHLÁŠOK NA VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE

V roku 2020 komunikácia, spracovávanie, kontrola údajov medzi úradom a zdravotnými poisťovňami prebiehali plne automatizovane.

2.14.6 VZNIK A ZMENA POISTNÉHO VZŤAHU

Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia

V zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. bolo zo strany zdravotných poisťovní zaslaných úradu 159 457 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia, z toho bolo 157 933 úradom akceptovaných a 1 524 prihlášok na vznik verejného zdravotného poistenia nebolo úradom akceptovaných. Dôvody neakceptovania prihlášok na vznik na verejné zdravotné poistenie bola skutočnosť, že poistenec v priebehu kalendárneho roka mal súčasne aktívny poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, nesprávne rodné číslo alebo nesprávne BIC, v čase spracovania prijatej prihlášky mal už akceptovaný poistný vzťah v inej zdravotnej poisťovni, resp. znovu poistenie v príslušnom roku.

Tabuľka č. 26: Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet prihlášok podaných v roku 2020	Počet akceptovaných prihlášok		Počet neakceptovaných prihlášok	
DÓVERA ZP	62 639	62 137	99,20 %	502	0,80 %
VŠZP	68 442	67 944	99,27 %	498	0,73 %
Union ZP	28 376	27 852	98,15 %	524	1,85 %
Spolu	159 457	157 933	99,04 %	1 524	0,96 %

Prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021

Zdravotné poisťovne oznámili úradu podľa ustanovenia § 6 zákona č. 580/2004 Z. z. prijatie 175 573 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne od 01. 01. 2021, ktoré prijali počas prepoisťovacieho obdobia od 01. 10. 2019 do 30. 09. 2020. Úrad z celkového počtu prihlášok prijatých ZP na zmenu zdravotnej poisťovne akceptoval k 26. 01. 2021 168 579 prihlášok.

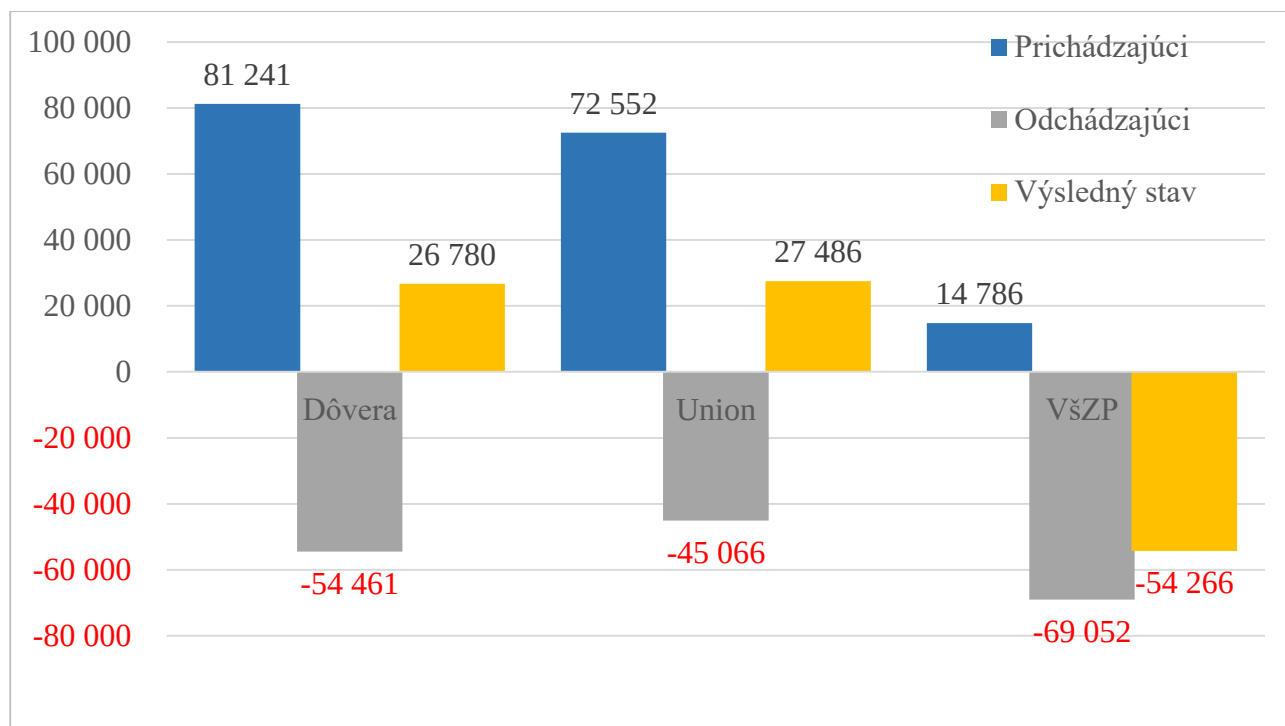
Úrad dodatočne do 26. 01. 2021 akceptoval 55 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne.

Tabuľka č. 27: Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa ZP

ZP	Počet podaných prihlášok do ZP	Počet prichádzajúcich poistencov do ZP - akceptované prihlášky		Počet odchádzajúcich poistencov zo ZP - akceptované prihlášky		Výsledný stav prepoistenia
DÔVERA ZP	84 023	81 241	48,19 %	54 461	32,31 %	26 780
Union ZP	75 270	72 552	43,04 %	45 066	26,73 %	27 486
VšZP	16 280	14 786	8,77 %	69 052	40,96 %	-54 266
Spolu	175 573	168 579	100,00 %	168 579	100,00 %	0

Dôvody neakceptovania 6 994 prihlášok na zmenu zdravotnej poisťovne bola skutočnosť, že poistenec mal duplicitne podanú prihlášku (3 757), využil zákonnú možnosť späťvzatia podanej prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne (2 379), údaje poistenca o mene a priezvisku na prihláške nekorešpondovali s údajmi vedenými v CRP (80), poistenec nebol registrovaný v CRP (103), poistenec nemal žiadny aktívny poistný vzťah (608), v CRP bolo zaznamenané úmrtie poistenca (67).

Graf č. 1: Akceptovaný stav v podaní prihlášok na zmenu ZP



2.14.7 POSKYTOVANIE ÚDAJOV Z EXTERNÝCH REGISTROV

Úrad v roku 2019 začal poskytovať údaje z RFO zamestnancom pomocou interného portálu v správe OdA. V roku 2020 úrad aplikoval podmienky ochrany osobných údajov (GDPR) nastavením monitoringu užívateľov. V priebehu roka 2021 sa plánuje dokončiť budovanie registrov právnických osôb, externých subjektov a povolení. Po úspešnom zavedení a aktívnom využívaní údajov z RFO, úrad pripravuje zaviesť službu aj pre uvedené registre, podľa požiadavky jednotlivých útvarov.

Tabuľka č. 28: Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO

Rok	Počet vyhľadávaných osôb
2019	305
2020	1 197
spolu	1 502

Úrad v roku 2020 v rámci projektu OPII pripravil zadania na modernizáciu registrov - centrálny register poistencov, register úmrtí, register zdravotníckych pracovníkov a register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Hlavným cieľom je OnLine spracovanie údajov v uvedených registroch úradu a ZP a úradu a ostatnými inštitúciami štátnej a verejnej správy, ktoré prijímajú alebo prispievajú údajmi do registrov úradu a zvýšenie dátovej kvality v jednotlivých registroch, splnenie požiadaviek na bezpečnosť IS v zmysle platnej legislatívy.

2.15 AKTIVITY ÚRADU PRE OPTIMALIZÁCIU A ZEFEKTÍVNE NIE JEHO PREVÁDZKY

Úrad ako orgán verejnej moci začal už v roku 2019 pripravovať projekty na zlepšenie prevádzky registrov, ktoré zo zákona úrad vedie. Boli vybrané kľúčové registre, ktoré tvoria základný stavebný kameň v sektore zdravotníctva. Ide o registre:

- Centrálny register poistencov
- Register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
- Register zdravotníckych pracovníkov
- Register úmrtí fyzických osôb a vyhlásení za mŕtveho

Úrad uspel so žiadosťou o NFP na Ministerstve investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a v roku 2020 po podpise zmluvy o NFP začali práce na projekte **Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ**. Úrad plánuje zmodernizovať a zefektívniť vyššie spomenuté registre, ktoré boli vybudované v roku 2007 a dnes už nespĺňajú potreby a očakávania od moderného IS.

Ďalším projektom, kde úrad uspel so žiadosťou o NFP je projekt **ePrehliadky ÚDZS**. Hlavným zámerom projektu je elektronizácia prehliadky mŕtvych a zjednodušenie procesu zdieľania informácií medzi inštitúciami verejnej správy. Digitalizáciou listov o prehliadke mŕtveho sa údaje bezpečnou cestou dostanú ku všetkým kompetentným inštitúciám, ktoré tieto informácie potrebujú, bez potreby opätovného prepisu údajov a bez zníženia ich kvality.

Obidva tieto projekty sú financované z Operačného programu integrovanej infraštruktúry, prioritná os: 7 Informačná spoločnosť, zameraná na zlepšenie prístupu k informáciám a komunikačným technológiám a zlepšenie ich využívania a kvality.

Úrad dbá na dodržiavanie legislatívy, ktorá definuje kybernetickú bezpečnosť a štandardy informačných technológií vo verejnej správe. V súvislosti s uvedeným začal úrad v roku 2020 s obnovou hardvérových prostriedkov potrebných pre prevádzku informačných systémov úradu.

Rozšíril hardwarovú infraštruktúru projektu EESSI pre potrebu zabezpečenia vysokej dostupnosti informačných systémov.

Bolo uvedené do prevádzky webového sídlo úradu na novej platforme, ktoré je plne v súlade s legislatívnymi požiadavkami na bezpečnosť a prístupnosť webového sídla.

3. SPRÁVA O VÝKONE DOHLĎADU NAD POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v rámci svojej pôsobnosti, vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z., vykonával u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti a v rámci svojej pôsobnosti vymedzenej v § 18 ods. 1 písm. d) zákona č. 581/2004 Z. z. vykonával dohľad nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb a zariadeniach sociálnej pomoci tým, že dohliadal na správne poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.

Úrad v rámci výkonu dohľadu nad poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti postupoval v súlade s § 43 a násl. zákona č. 581/2004 Z. z. výkonom dohľadu na diaľku alebo na mieste. Oprávnenými osobami na výkon dohľadu na mieste boli okrem zamestnancov úradu na základe písomného poverenia aj prizvané osoby.

Úrad v oblasti poskytovania ZS spolupracoval s MZ SR, stavovskými organizáciami, úradmi samosprávnych krajov a inými inštitúciami.

Od 01. 06. 2019 boli úradu zverené kompetencie v oblasti vydávania povolenia na prevádzkovanie ambulancií záchrannej zdravotnej služby, a to podľa ustanovenia § 11 ods. 3 zákona č. 578/2004 Z. z. V súvislosti s uvedeným úrad vykonáva dozor nad povinnosťami poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby vyplývajúcich zo zákona č. 578/2004 Z. z., pričom postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti ustanovených zákonom č. 10/1996 Z. z. a vedie správne konania nad povinnosťami poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby vyplývajúcich zo zákona č. 579/2004 Z. z.

3.1 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ

Od 01.01.2020 do 31.12.2020 úrad prijal 1 618 podaní v oblasti poskytovania ZS/OS. Z predchádzajúcich rokov bolo prenesených (nedoriešených) 617 podaní. K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 2 235 podaní.

Z celkového počtu 2 235 podaní úrad v rámci roka 2020 ukončil 1 629 podaní, čo predstavuje 72,89 %. Zvyšných 606 podaní (27,11 %) je v riešení. Údaje sú spracované v tabuľke č. 29.

Tabuľka č. 29: Úradom riešené podania

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z r. 2017	2	0,09
Podania – prenos z r. 2018	30	1,34
Podania – prenos z r. 2019	585	26,18
Podania – r. 2020	1 618	72,39
Podania – celkom	2 235	100,00
Ukončené	1 629	72,89
V riešení spolu	606	27,11
Podania - celkom	2 235	100,00
V riešení z r. 2019	31	5,11
V riešení z r. 2020	575	94,89
Podania v riešení prenesené do roku 2021 - celkom	606	100,00

Z celkového počtu 2 235 podaní najvyšší počet podaní riešilo ústredie úradu, naopak najnižší počet podaní riešila pobočka Nitra. Štatistika podaní podľa jednotlivých útvarov úradu v oblasti poskytovania ZS/OS je spracovaná v tabuľke č. 30.

Tabuľka č. 30: Podania podľa útvarov úradu

Útvar úradu	Počet	Podiel v %
Ústredie	442	19,78
Bratislava	389	17,40
Košice	304	13,60
Banská Bystrica	231	10,34
Trenčín	187	8,37
Trnava	186	8,32
Prešov	184	8,23
Martin	162	7,25
Nitra	150	6,71
Spolu	2 235	100,00

Predmet podaní sa týkal predovšetkým nespokojnosti s postupom pri liečbe (45,59 %) a úmrtia v súvislosti s poskytovanou ZS/OS (26,62 %). Podania, ktoré podľa obsahu nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií, úrad zaradil do kategórie „iné“. Celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2020 sa nachádza v tabuľke č. 31.

Tabuľka č. 31: Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel v %
Nespokojnosť s postupom pri liečbe	1 019	45,59
Úmrtie	595	26,62
Iné*	138	6,17
Organizácia práce	131	5,86
Odmietnutie vyšetrenia zo strany PZS	78	3,49
Etika	58	2,60
Zdravotná dokumentácia	33	1,48
Nesprávna diagnóza	32	1,43
Poplatky	32	1,43
PN	24	1,07
Poškodenie zdravia	17	0,76
Posudkový a revízny lekár	16	0,72
Lieky	16	0,72
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	8	0,36
Invalidný dôchodok	8	0,36
Personálne zabezpečenie	8	0,36
Kúpeľná liečba	6	0,27
Zdravotnícke pomôcky a dietetika	5	0,23
Dopravná zdravotná služba	4	0,18
Zdravotné výkony	3	0,14
Neodkladná ZS	1	0,04
Preventívne prehliadky	1	0,04
Odloženie operácie	1	0,04
Liečba v zahraničí	1	0,04
Spolu	2 235	100,00

* Iné napr.: žiadosť o informácie všeobecne, ako podať podanie

K 31. 12. 2020 úrad ukončil 1 629 podaní, najviac podaní bolo vyhodnotených ako neopodstatnené podania. Tabuľka č. 32 znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní riešených v rámci roka 2020. Ad acta boli podania odložené najčastejšie v prípade, ak pisateľ podanie nedoplnil alebo jeho riešenie stiahol.

Tabuľka č. 32: Podania podľa vyhodnotenia

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Neopodstatnené	697	31,19
V riešení	606	27,11
Priama odpoveď pisateľovi	374	16,73
Odstúpené mimo úrad	343	15,35
Opodstatnené	149	6,67
Ad acta	66	2,95
Spolu	2 235	100,00

Podania, ktoré úrad nemal v kompetencii riešiť (343 podaní), postúpil vecne príslušným orgánom, z toho najviac podaní (37,90 %) úradom samosprávnych krajov. Do kategórie „iné“ zahrnul inštitúcie, ktoré nebolo možné zaradiť do žiadnej z ostatných kategórií.

Tabuľka č. 33: Podania postúpené mimo úrad

Vecne príslušný orgán	Počet	Podiel v %
VÚC	130	37,90
GR zboru väzenskej a justičnej stráže SR	59	17,20
Riaditeľ ZZ	54	15,74
MZ SR	36	10,50
Iné*	25	7,29
Sociálna poisťovňa	22	6,41
Stavovská organizácia	8	2,33
Zdravotná poisťovňa	4	1,17
MPSVaR SR	5	1,46
Spolu	343	100,00

* Iné napr.: Regionálny úrad verejného zdravotníctva

3.2 PODANIA UKONČENÉ VÝKONOM DOHLĎADU

Tabuľka č. 34: Dohľady v ústavnej starostlivosti

Názov nemocnice	Opodstatnené	Neopodstatnené	Počet dohľadov spolu
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	9	35	44
UNB - Nemocnica Ružinov	3	28	31
UNB - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	3	27	30
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	2	22	24
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	6	17	23
UNB - Nemocnica akad. L. Déreza	2	20	22
Univerzitná nemocnica Martin	3	18	21
Fakultná nemocnica Nitra	3	16	19

Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	4	12	16
Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	2	14	16
Fakultná nemocnica Trnava	2	11	13
Národný ústav detských chorôb, Bratislava	2	10	12
Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec, n. o.	0	12	12
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov	0	11	11
Fakultná nemocnica Trenčín	0	10	10
Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Bratislava	0	10	10
Nemocnica Alexandra Wintera, n. o., Piešťany	2	8	10
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica	0	10	10
Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	3	6	9
Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	3	6	9
Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a. s.	2	6	8
Nemocnica Poprad, a. s.	0	8	8
Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	3	5	8
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	1	6	7
Nemocnica AGEL Levice, s. r. o.	1	6	7
Nemocnica AGEL Zvolen, a. s.	0	7	7
Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	3	3	6
Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	1	5	6
Svet zdravia, a. s., Všeobecná nemocnica v Žiari nad Hronom	1	5	6
UNB - Nemocnica Staré Mesto	1	5	6
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Košice	1	5	6
Národný onkologický ústav, Bratislava	3	2	5
Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	1	4	5
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.	0	5	5
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	0	5	5
Psychiatrická nemocnica P. Pinela, Pezinok	2	3	5
Nemocnica AGEL Košice-Šaca, a. s.	1	3	4
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n. o.	0	4	4
Nemocnica pre obvinených a odsúdených a ÚVTOS, Trenčín	0	4	4
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	3	1	4
Nemocnica s poliklinikou sv. Jakuba, n. o., Bardejov	0	4	4

Psychiatrická nemocnica Michalovce, n. o.	0	4	4
Svet zdravia, a. s., Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota	0	4	4
Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	1	2	3
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Banská Bystrica	1	2	3
Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	0	3	3
KARDIOCENTRUM NITRA, s. r. o.	0	2	2
Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	0	2	2
Ľubovnianska nemocnica, n. o., Stará Ľubovňa	0	2	2
Nemocnica AGEL Komárno, s. r. o.	2	0	2
Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a. s.	1	1	2
Nemocnica na okraji mesta, n. o., Partizánske	1	1	2
Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	0	2	2
Nemocnica sv. Michala, a. s., Bratislava	0	2	2
Nemocnica Zlaté Moravce, a. s.	0	2	2
Nemocničná, a. s., Malacky	2	0	2
NÚTPCH a HCH Vyšné Hágy	0	2	2
Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o., Bratislava	0	2	2
Svet zdravia Nemocnica Topoľčany, a. s.	0	2	2
Nemocnica Zelený sen, s. r. o., Banská Bystrica	1	1	2
Arcidiecézna charita Košice	1	0	1
Detská fakultná nemocnica Košice	0	1	1
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica	0	1	1
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín	0	1	1
Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Žiar nad Hronom	0	1	1
DSS ZpS Kaštieľ, Stupava	0	1	1
Geria, s. r. o., Trebišov	1	0	1
GPN, s. r. o., Bratislava	0	1	1
Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	0	1	1
Hospitale, s. r. o., Šahy	0	1	1
Kúpele Dudince, a. s.	0	1	1
Národné rehabilitačné centrum, Kováčová	0	1	1
Nemocnica AGEL Bánovce, s. r. o.	0	1	1
Nemocnica AGEL Handlová, s. r. o.	0	1	1
Nemocnica s poliklinikou, n. o. Revúca	0	1	1
Nemocnica Snina, s. r. o.	0	1	1
Nemocnica s poliklinikou Myjava	0	1	1

Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	1	0	1
PRO VITAE, n. o. Všeobecná nemocnica Gelnica	1	0	1
Psychiatrická liečebňa Samuela Bluma, Plešivec	0	1	1
Psychiatrická nemocnica Hronovce	1	0	1
Psychiatrická nemocnica prof. Matulaya Kremnica	0	1	1
Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie	0	1	1
Regionálna nemocnica Sobrance, n. o.	1	0	1
Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n. o.	0	1	1
Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia, s. r. o., Bratislava	0	1	1
Vranovská nemocnica, a. s., Vranov nad Topľou	0	1	1
Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš	0	1	1
Východoslovenský onkologický ústav, a. s., Košice	0	1	1
Železničné zdravotníctvo Košice, s. r. o.	0	1	1
Spolu	88	459	547

K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 855 podaní (tabuľka č. 35) dohl'admi na diaľku alebo na mieste a z nich vyhodnotil 149 podaní ako opodstatnené, 696 podaní ako neopodstatnené a 10 podaní odložil ad acta (tabuľka č. 36).

Tabuľka č. 35: Podania ukončené výkonom dohl'adu

	Dohl'ad na diaľku	Dohl'ad na mieste	Dohl'ad aj na mieste aj na diaľku	Počet dohl'adov	Podiel v %
Opodstatnené	102	40	7	149	17,43
Neopodstatnené	543	142	11	696	81,40
Ad acta	10	0	0	10	1,17
Ukončené podania riešené výkonom dohl'adu	655	182	18	855	100,00

Tabuľka č. 36: Podania riešené výkonom dohl'adu s vyhodnotením ad acta

Dôvod	Počet
Podávateľ požiadal o zastavenie výkonu dohl'adu	3
Nedostatočná zdravotná dokumentácia	2
Absencia zdravotnej dokumentácie	1
Subjekt zanikol	1
Dohl'ad bol už raz vykonávaný na základe podnetu iného podávateľa	1
ZS v dohliadanom období nebola poskytovaná	1
Samoplatcovský výkon, ktorý nie je súčasťou ZD	1

Medzi prešetrovanými formami poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach (149) prevládali: ústavná starostlivosť (49,15 %) a iná špecializovaná ambulantná ZS (ďalej len „ŠAS – iné“) (13,56 %).

Všetky prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach sumarizuje tabuľka č. 37.

Tabuľka č. 37: Prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach

Forma poskytovania ZS/OS	Počet	Podiel v %
Ústavná starostlivosť	87	49,15
ŠAS – iné	24	13,56
VAS – pre dospelých	14	7,91
ŠAS – stomatologická ZS	13	7,34
UPS – ústavná pohotovostná služba a CP	10	5,65
ZZS	8	4,52
ŠAS – gynekologická ZS	5	2,82
Zariadenia sociálnych služieb	5	2,82
VAS – pre deti a dorast	3	1,69
SVLZ	2	1,13
RLP	2	1,13
LSPP	1	0,57
JAS – jednodňová ambulantná starostlivosť	1	0,57
ADOS (agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti)	1	0,57
RZP	1	0,57
Spolu	177	100,00

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac foriem poskytovania ZS/OS

* ŠAS – iné napr.: ambulancia oftalmologická, neurologická, rádiologická, chirurgická

V opodstatnených podaniach (149) ukončených k 31.12.2020 bol najčastejšie prešetrovaný (nad 10 %) špecializačný odbor vnútorné lekárstvo a ošetrovateľstvo. Všetky prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach sumarizuje tabuľka č. 38.

Tabuľka č. 38: Prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach

Špecializačný odbor ZS/OS	Počet	Podiel v %
Vnútorné lekárstvo	31	12,70
Ošetrovateľstvo	25	10,25
Chirurgia	21	8,61
Všeobecné lekárstvo (pre dospelých)	16	6,56
Urgentná medicína (zsz)	15	6,15
Anestéziológia a intenzívna medicína	13	5,33
Gynekológia a pôrodnictvo	13	5,33
Stomatológia	13	5,33
Neurológia	10	4,10
Rádiológia	8	3,28
GeriatRIA	7	2,87
Hematológia a transfúziológia	7	2,87
Pediatrica	7	2,87
Úrazová chirurgia	7	2,87
Klinická onkológia	6	2,46
Neurochirurgia	5	2,05
Urológia	5	2,05
Ortopédia	4	1,64
Otorinolaryngológia	4	1,64
Pneumológia a ftizeológia	4	1,64
Psychiatria	4	1,64

Kardiológia	3	1,23
Angiológia	2	0,81
Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia	2	0,81
Infektológia	2	0,81
Dermatovenerológia	1	0,41
Gastroenterológia	1	0,41
Hepatológia	1	0,41
Hrudníková chirurgia	1	0,41
Kardiochirurgia	1	0,41
Klinická farmakológia	1	0,41
Nefrológia	1	0,41
Nukleárna medicína	1	0,41
Oftalmológia	1	0,41
Patologická anatómia	1	0,41
Spolu	244	100,00

Poznámka: jedno podanie môže obsahovať viac špecializačných odborov ZS/OS

3.2.1 VÝKON ŠTÁTNEHO DOZORU A PODANIA RIEŠENÉ SPRÁVNYM KONANÍM U PREVÁDZKOVATEĽOV AMBULANCIÍ ZZS

Úrad výkonom štátneho dozoru podľa ustanovení zákona č. 10/1996 Z. z. o štátnej kontrole pri dodržiavaní povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. realizoval v roku 2020 na základe plánu dozornej činnosti 8 dozorov z vlastnej iniciatívy, ktorých predmetom bolo „personálne zabezpečenie“ a sú uvedené podľa jednotlivých útvarov úradu v tabuľke č. 39.

Tabuľka č. 39: Výkon dozoru vo vzťahu k z. č. 578/2004 Z. z.

Útvar úradu	Vyhodnotenie dozoru
Prešov	Neopodstatnené
Bratislava	v riešení
Trnava	v riešení
Trenčín	v riešení
Nitra	v riešení
Martin	v riešení
Banská Bystrica	v riešení
Košice	v riešení

Úrad v súvislosti s dodržiavaním povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. riešil za rok 2020 10 prijatých podaní, ktoré sú podľa jednotlivých útvarov úradu uvedené v tabuľke č. 40.

Tabuľka č. 40: Podania vo vzťahu k z. č. 579/2004 Z. z.

Útvar úradu	Správne konanie	Priama odpoveď pisateľovi	Spolu
Ústredie	0	4	4
Bratislava	1	1	2
Prešov	2	0	2
Košice	1	0	1
Trnava	1	0	1
Spolu	5	5	10

3.3 DRUHOSTUPŇOVÉ RIEŠENIE PODANÍ

K 31. 12. 2020 ústredie úradu prešetrovalo 79 podaní v tzv. druhostupňovom riešení (z toho 14 podaní prenesených z roku 2019), a to v prípadoch, kedy sa podávateľia domnievali, že pobočka úradu podanie neprešetrila správne. V týchto prípadoch žiadali o opätovné prešetrovanie.

Tabuľka č. 41: Vyhodnotenie druhostupňových podaní

Vyhodnotenie druhostupňového podania	Počet	Podiel v %
Potvrdený záver pobočky – neopodstatnené podanie	52	65,82
V riešení	13	16,46
Nový/rozšírený dohľad*	10	12,66
Potvrdený záver pobočky – opodstatnené podanie	4	5,06
Spolu	79	100,00

* z toho 2 opodstatnené

3.4 SANKCIE

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií ukladá pokuty za porušenie ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. týkajúcich sa poskytnutej zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti a pokuty za porušenie povinností prevádzkovateľov ambulancií ZZS vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. a ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z.

3.4.1 SANKCIE ZA NESPRÁVNE POSKYTNUTÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

V období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení PZS uložil nasledovné sankcie a návrhy na uloženie sankcií:

- a) **návrhy** na uloženie pokút postúpených na MZ SR alebo úrad samosprávneho kraja: **18**,
- b) vydanie rozhodnutí o uložení pokuty PZS: **109**,
- c) **opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin: **54**.

V roku 2020 úrad pri zistení porušení zákonných ustanovení uložil PZS **109** finančných sankcií v celkovej výške **113 750 eur**, ktoré sú podrobnejšie rozpísané v tabuľkách č. 42 a č. 43.

Tabuľka č. 42: Pokuty uložené pobočkami úradu vo finančnom vyjadrení

Pobočka	Počet uložených pokút	Celková suma uložených pokút	Podiel v % z celkovej sumy uložených pokút
Košice	41	45 600 eur	40,09
Martin	4	14 600 eur	12,84
Banská Bystrica	7	13 400 eur	11,78
Trnava	21	11 450 eur	10,07
Bratislava	11	8 400 eur	7,38
Trenčín	10	6 900 eur	6,07
Prešov	8	6 800 eur	5,97
Nitra	7	6 600 eur	5,80
Spolu	109	113 750 eur	100,00

Tabuľka č. 43: Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS

Pobočka	Poskytovateľ ZS	Suma	Počet pokút
Bratislava	UNB - Nemocnica akad. L. Dérera	3 000 eur	1
Bratislava	PRO SANUS, a. s.	2 500 eur	1
Bratislava	Euromedix, a. s.	1 000 eur	1
Bratislava	UNB - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda	550 eur	2
Bratislava	Domov jesene života	300 eur	1
Bratislava	Onkologický ústav sv. Alžbety, s. r. o.	300 eur	1
Bratislava	Nemocničná, a. s.	200 eur	1
Bratislava	Národný ústav detských chorôb	200 eur	1
Bratislava	MUDr. Jana Kanasová, s. r. o.	200 eur	1
Bratislava	Národný onkologický ústav	150 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Bratislava k 31. 12. 2020		8 400 eur	11
Trnava	Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a. s.	3 200 eur	2
Trnava	Fakultná nemocnica s poliklinikou Skalica, a. s.	2 300 eur	3
Trnava	Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta, a. s.	1 850 eur	3
Trnava	MUDr. Miloš Malovec	700 eur	1
Trnava	MUDr. Peter Valášek	700 eur	1
Trnava	Nemocnica Alexandra Wintera, n. o.	700 eur	2
Trnava	SK Dental, s. r. o.	500 eur	1
Trnava	Fakultná nemocnica Trnava	500 eur	2
Trnava	ALYSIA, s. r. o.	300 eur	1
Trnava	MEDPRIM, s. r. o.	200 eur	1
Trnava	PREVENTIVA, s. r. o.	200 eur	1
Trnava	Alzheimercentrum Piešťany, n. o.	100 eur	1
Trnava	MRI, s. r. o.	100 eur	1
Trnava	JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov	100 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Trnava k 31. 12. 2020		11 450 eur	21
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	2 750 eur	2
Trenčín	Fakultná nemocnica Trenčín	1 000 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	1 000 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.	500 eur	1
Trenčín	MUDr. Stanislav Kmeť, s. r. o.	500 eur	1
Trenčín	CENTRUM UROLÓGIE Považská Bystrica, s. r. o.	400 eur	1
Trenčín	Nemocnica Bánovce-3. súkromná nemocnica, s. r. o.	300 eur	1
Trenčín	Nemocnica s poliklinikou Nové Mesto nad Váhom, n. o.	300 eur	1
Trenčín	Nemocnica na okraji mesta, n. o.	150 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Trenčín k 31. 12. 2020		6 900 eur	10
Nitra	Záchranná zdravotná služba Bratislava	4 000 eur	1
Nitra	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	1 000 eur	1
Nitra	Svet zdravia, Nemocnica Topoľčany, a. s.	500 eur	1
Nitra	Nemocnica Levice, s. r. o.	500 eur	1
Nitra	Nemocnica AGEL, Komárno, s. r. o.	300 eur	1
Nitra	PEAK Medical, s. r. o.	200 eur	1
Nitra	MEDANEST, s. r. o.	100 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Nitra k 31. 12. 2020		6 600 eur	7

Martin	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jágeho Dolný Kubín	9 000 eur	1
Martin	Univerzitná nemocnica Martin	4 000 eur	1
Martin	Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená	800 eur	1
Martin	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	800 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Martin k 31. 12. 2020		14 600 eur	4
Banská Bystrica	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica	5 100 eur	2
Banská Bystrica	Zelený sen, s. r. o	3 000 eur	1
Banská Bystrica	Svet zdravia a. s. - Všeobecná nemocnica v Žiari nad Hronom	4 300 eur	3
Banská Bystrica	Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš	1 000 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Banská Bystrica k 31. 12. 2020		13 400 eur	7
Prešov	Nemocnica AGEL Levoča, a. s.	1 000 eur	1
Prešov	ORL HUMENNÉ, s. r. o.	1 000 eur	1
Prešov	CHEIROS, s. r. o. Humenné	1 000 eur	1
Prešov	GP MEDICO, s. r. o., Svit	900 eur	1
Prešov	MUDr. František Potanko, ORL amb., Svit	900 eur	1
Prešov	LSE-Life Star Emergency, s. r. o.	800 eur	1
Prešov	Nemocnica arm. gen. L. Svobodu Svidník, a. s.	700 eur	1
Prešov	Nemocnica A. Leňa Humenné, a. s.	500 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Prešov k 31. 12. 2020		6 800 eur	8
Košice	Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	13 100 eur	10
Košice	Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s.	6 000 eur	3
Košice	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a. s.	7 500 eur	5
Košice	Nemocnica AGEL Krompachy, s. r. o.	2 300 eur	3
Košice	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	2 000 eur	1
Košice	LEANDROS, s. r. o.	2 000 eur	1
Košice	Regionálna nemocnica Sobrance, n. o.	2 000 eur	2
Košice	P&P medical, s. r. o,	1 000 eur	1
Košice	SČK Trebišov	1 000 eur	1
Košice	PRO VITAE, n. o., Gelnica	1 000 eur	1
Košice	Nemocnica s poliklinikou, n. o., Kráľovský Chlmec	1 000 eur	1
Košice	Nemocnica Košice-Šaca, a. s.	1 000 eur	1
Košice	Geria, s. r. o.	1 000 eur	1
Košice	Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny	1 000 eur	1
Košice	Záchranná služba Košice	500 eur	1
Košice	Cumulus, s. r. o., Košice	500 eur	1
Košice	ARCUS Košice	500 eur	1
Košice	LECHMED, s. r. o.	500 eur	1
Košice	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a. s.	500 eur	1
Košice	PEDIATRIA-ŠACA, s. r. o.	400 eur	1
Košice	LSE - Life Star Emergency, s. r. o.	300 eur	1
Košice	Arcidiecézna charita Košice	300 eur	1
Košice	COOLMEDEX, s. r. o.	200 eur	1
Sumár pokút uložených pobočkou Košice k 31. 12. 2020		45 600 eur	41

3.4.2 SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ – PPZZS

V období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 uložili pobočky úradu (prvostupňové správne orgány) celkovo 5 pokút za porušenie ustanovení zákona č. 579/2004 Z. z. poskytovateľom, resp. prevádzkovateľom záchrannej zdravotnej služby. Druhostupňovým správnym orgánom nebolo riešené žiadne z týchto konaní, pretože právoplatnosť nadobudli všetky prvostupňové rozhodnutia o uložení pokuty.

Tabuľka č. 44: Pokuty uložené v správnom konaní PPZZS

Pobočka	Prevádzkovateľ ZZS	Suma	Počet pokút
Bratislava	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	1 000 eur	1
Trnava	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	400 eur	1
Prešov	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	400 eur	1
Prešov	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	500 eur	1
Košice	LSE – Life Star Emergency, s. r. o.	300 eur	1
Spolu		2 600 eur	5

3.4.3 SANKCIE V SPRÁVNOM KONANÍ - DZZS

V roku 2020 nebola zo strany úradu ako správneho orgánu uložená poskytovateľom, resp. prevádzkovateľom záchrannej zdravotnej služby ako dozorovaným subjektom podľa ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov žiadna pokuta.

3.5 ČINNOSTI NADVÄZUJÚCE NA VÝKON DOHLÄDU NAD ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU

V roku 2020 podal úrad v súvislosti s nesprávne poskytnutou ZS/OS 1 trestné oznámenie.

3.5.1 ROZKLADOVÁ KOMISIA

Rozkladová komisia č. V ako poradný orgán predsedu úradu podrobne skúma podklady poskytnutej ZS/OS počnúc výkonom dohľadu, prvostupňovým správnym konaním a námietkam uvedených v rozklade účastníka konania proti zisteniam úradu a rozhodnutiam prvostupňového správneho orgánu, a navrhuje zástupcovi predsedu úradu závery druhostupňových rozhodnutí v správnom konaní.

V roku 2020 rozkladová komisia zasadala 20-krát, celkom prerokovala 51 prípadov, v ktorých navrhla zástupcovi predsedu úradu:

- v 39 prípadoch rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu potvrdiť v celom rozsahu,
- v 3 prípadoch zastaviť konanie podľa ustanovenia § 30 písm. h) zákona č. 71/1967 Zb. Správneho poriadku (odpadol dôvod konania začatého na podnet správneho orgánu),
- v 3 prípadoch zmeniť rozhodnutie,
- v 2 prípadoch zastaviť správne konanie z dôvodu preklúzie,
- v 2 prípadoch doplniť dokazovanie (po doplnení dokazovania boli správne konania zastavené),
- v 1 prípade rozhodnutie prvostupňového správneho orgánu zrušiť a vec vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v 1 prípade nepovoliť obnovu konania z dôvodu, že nevyšli najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré by mohli mať podstatný vplyv na rozhodnutie úradu.

3.5.2 VYJADRENIA NA SÚDY

Po podrobnom preskúmaní spisovej dokumentácie sa úrad odborne a právne vyjadruje (pobočky v spolupráci s ústredím úradu) k žalobám voči rozhodnutiam úradu na krajské sudy, proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR, k odvolaniam PZS proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyšší súd SR, k žalobám o náhradu nemajetkovej ujmy, ku kasačným sťažnostiam PZS proti rozhodnutiu krajského súdu a k žalobám o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí v konaní o vydanie povolení na prevádzkovanie ambulancie ZZS na Krajský súd.

V období od 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 sa úrad vyjadroval celkom 31-krát, z toho:

- v 13 prípadoch išlo o vyjadrenia úradu k žalobám o preskúmanie rozhodnutia na krajské sudy,
- v 13 prípadoch sa úrad vyjadroval k žalobám o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí v konaní o vydanie povolení na prevádzkovanie ambulancie ZZS podanými prevádzkovateľmi ambulancií ZZS na Krajský súd,
- v 3 prípadoch podal úrad vyjadrenie ku kasačnej sťažnosti PZS proti rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd SR,
- v 1 prípade sa úrad vyjadroval k žalobe o náhradu nemajetkovej ujmy,
- v 1 prípade sa úrad vyjadroval k odvolaniu žalobcu proti rozsudku v konaní o náhradu nemajetkovej ujmy,

V 1 prípade podal úrad kasačnú sťažnosť voči rozhodnutiu krajského súdu na Najvyšší súd.

3.6 PREVENTÍVNA ČINNOSŤ ÚRADU

3.6.1 PREDNÁŠKY KAZUISTÍK V RÁMCI MEMORANDA O SPOLUPRÁCI

Jedným z hlavných cieľov úradu je pôsobiť preventívne a edukačne. Úrad prostredníctvom klinicky zaujímavých prípadov z vykonaných dohládov poukazuje na problémy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej/ošetrovateľskej starostlivosti, s cieľom im predchádzať.

Aj pre rok 2020 boli plánované prednášky a kazuistiky, ktoré sa každý rok uskutočňujú v spolupráci so SLK na základe Memoranda o spolupráci podpísaného v roku 2009, pre lekárov, členov SLK a PZS, avšak pre pandémiu ochorenia COVID-19 bolo toto podujatie pre rok 2020 zrušené.

3.6.2 KAZUISTIKY

Úrad spracováva do písomnej podoby kazuistiky z najzaujímavejších prípadov, ktoré riešil pri prešetrovaní správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. V publikácii sú prípady, ktoré sa týkajú správne aj nesprávne poskytnutej zdravotnej starostlivosti, s cieľom upozorniť na nezvyčajné prípady a postupy, ktoré sa môžu v praxi vyskytnúť, ako aj na niektoré chyby a nedostatky, z ktorých je možné sa poučiť. Na výkonoch dohľadu sa okrem zamestnancov úradu podieľali aj konzultanti úradu, ktorí sú špičkovými odborníkmi v príslušných špecializačných odboroch.

Kazuistiky sú zverejnené na webovej stránke úradu <http://www.udzs-sk.sk/web/sk/kazuistiky>

4. ÚHRADA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úrad v oblasti úhrady ZS z prostriedkov verejného zdravotného poistenia v súlade so zákonom č. 581/2004 Z. z. a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi v rámci svojej pôsobnosti prešetroval podania prijaté od fyzických a právnických osôb. V rámci oblasti úhrady ZS spolupracoval najmä so všetkými dotknutými zdravotnými poisťovňami.

4.1 ANALÝZA ŠTRUKTÚRY PODANÍ

Od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 úrad prijal 113 podaní v oblasti úhrady ZS. Z predchádzajúceho roka bolo prenesených (nedoriešených) 16 podaní. K 31. 12. 2020 úrad riešil celkom 129 podaní.

Z celkového počtu 129 podaní úrad k 31. 12. 2020 ukončil 115 podaní, čo predstavuje 89,15 %. Zvyšných 14 podaní (10,85 %) je v riešení. Údaje sú spracované v tabuľke č. 45.

Tabuľka č. 45: Podania riešené úradom

	Počet	Podiel v %
Podania – prenos z r. 2019	16	12,40
Podania – r. 2020	113	87,60
Podania – celkom	129	100,00
Ukončené	115	89,15
V riešení	14	10,85

Všetky podania prijaté v oblasti úhrady ZS od roku 2017 rieši ústredie úradu/Sekcia dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou.

Najčastejším predmetom podania riešeným v rámci roka 2020 boli zmluvy medzi ZP a PZS (19,38 %) a kúpeľná liečba (17,83 %). Celkový prehľad predmetov podaní vo všetkých podaniach k 31. 12. 2020 sa nachádza v tabuľke č. 46.

Tabuľka č. 46: Podania podľa predmetu

Predmet podania	Počet	Podiel v %
Zmluvy medzi ZP a PZS	25	19,38
Kúpeľná liečba	23	17,83
Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou	14	10,85
Zmluvy medzi ZP a poistencom	14	10,85
Zdravotnícke pomôcky a dietetiká	13	10,08
Liečba v zahraničí	10	7,75
Poplatky	10	7,75
Lieky	9	6,98
Zdravotné výkony	7	5,43
Dostupnosť ZS a verejná minimálna sieť	2	1,55
Iné*	2	1,55
Spolu	129	100,00

*Iné žiadosť o informáciu

Tabuľka č. 47: Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou

Proti komu podanie smerovalo	Počet	Podiel v %
Dôvera ZP, a. s.	6	42,86
VšZP, a. s.	7	50,00
Union ZP, a. s.	1	7,14
Spolu	14	100,00

Úrad v oblasti úhrady ZS k 31. 12. 2020 ukončil celkom 115 podaní, z ktorých najviac vyriešil priamou odpoveďou pisateľovi (73,64 %). Tabuľka č. 48 znázorňuje vyhodnotenie všetkých podaní k 31. 12. 2020.

Tabuľka č. 48: Podania podľa vyhodnotenia

Vyhodnotenie podania	Počet	Podiel v %
Priama odpoveď pisateľovi	95	73,64
Odstúpené mimo úrad	18	13,96
V riešení	14	10,85
Ad acta	2	1,55
Spolu	129	100,00

Z hľadiska vecnej príslušnosti úrad v priebehu roka 2020 postúpil vecne príslušným inštitúciám na priame vybavenie 18 podaní, z toho najviac zdravotným poisťovňam (55,55 %). Podrobnejší prehľad podaní postúpených mimo úrad sa nachádza v tabuľke č. 49.

Tabuľka č. 49: Podania postúpené mimo úrad

Vecne príslušná inštitúcia	Počet	Podiel v %
Zdravotná poisťovňa	10	55,55
MZ SR	3	16,67
VÚC	3	16,67
GR zboru väzenskej a justičnej stráže SR	2	11,11
Celkom	18	100,00

4.2 ČINNOSTI SÚVISIACE S ÚHRADOU ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Poradná komisia predsedu úradu č. VI posudzujúca odvolania poistencov proti rozhodnutiam zdravotných poisťovní (o zamietnutí žiadostí o úhradu nákladov na plánovanú ZS poskytnutú v cudzine; žiadostí o úhradu nákladov ZS so súhlasom príslušnej zdravotnej poisťovne; žiadostí na účely preplatenia cezhraničnej ZS, ktorá podlieha predchádzajúcemu súhlasu príslušnej zdravotnej poisťovne) v roku 2020 prerokovala celkom 7 prípadov (VšZP, a. s.). Z toho komisia navrhla zástupcovi predsedu úradu:

- v 3 prípadoch zamietnuť odvolanie poistenca a potvrdiť rozhodnutie ZP,
- v 2 prípadoch zrušiť rozhodnutie poisťovne a vec jej vrátiť na nové prejednanie a rozhodnutie,
- v 2 prípadoch zmeniť rozhodnutie poisťovne.

5. SÚDNE LEKÁRSTVO A PATOLOGICKÁ ANATÓMIA

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie zabezpečuje metodické vedenie a komplexnú prevádzku SLaPA pracovísk v oblasti výkonu pitvy, laboratórnych vyšetrovacích metód v histopatológii, sérológii ako aj toxikológii, v oblasti prehliadok mŕtvych.

5.1 OBLASŤ VÝKONU PITVY

V roku 2020 bolo na SLaPA pracoviskách v SR vykonaných 7 595 pitiev. Celkový počet pitiev oproti roku 2019 stúpol o 766 (6 829 pitiev).

Tabuľka č. 50: Počet pitiev podľa druhu pitvy

Pitvy	Rok 2019		Rok 2020	
	počet	%	počet	%
Patologicko-anatomické	2 348	34,38	3 167	41,70
Súdnolekárske	3 730	54,62	3 697	48,68
Súdne	751	11,00	731	9,62
Spolu	6 829	100,00	7 595	100,00

Pitvanosť v roku 2020 bola 12,85 %, v porovnaní s rokom 2019 (12,96 %) ide o zníženie o 0,11 % vzhľadom na zvýšený počet úmrtí o 766 - Tabuľka č. 51.

Tabuľka č. 51: Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom

Rok	2019	2020
Počet pitiev/SR	6 869	7 595
Počet mŕtvych/SR	52 703 ¹⁾	59 089 ¹⁾
Pitvanosť	12,96 %	12,85 %

¹⁾ Zdroj – Štatistický úrad SR – počet úmrtí celkovo

5.2 VÝKON LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ

Na histologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo spolu pripravených: 89 315 bločkov a z nich 89 911 histologických preparátov potrebných pre morfológickú diagnostiku ochorení u zomrelých.

Na toxikologických úsekoch SLaPA pracovísk bolo celkovo vykonaných 41 580 toxikologických vyšetrení, z toho u živých (najmä vyšetrenia prítomnosti a koncentrácie alkoholu v krvi a dôkaz prítomnosti, príp. koncentrácie psychoaktívnych látok a toxikologicky významných skupín liečiv, mykologické vyšetrenia, iné forenzné i medicínske dôkazy) 16 527 vyšetrení a u mŕtvych 25 053 vyšetrení.

Tabuľka č. 52: Toxikologické vyšetrenia

Toxikologické vyšetrenia	Počet	%
u mŕtvych	25 053	60,25
u živých	16 527	39,75
Spolu	41 580	100,00

Najviac toxikologických vyšetrení vykonalo SL pracovisko Bratislava s počtom vyšetrení 16 498, nasleduje SLaPA pracovisko Košice s počtom vyšetrení 9 605 a SLaPA pracovisko Banská Bystrica s počtom vyšetrení 8 854.

Tabuľka č. 53: Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk

SLaPA pracovisko	U živých	U mŕtvych	Spolu	Spolu v %
SL Bratislava	6 570	9 928	16 498	39,67
Košice	3 171	6 434	9 605	23,10
Banská Bystrica	3 635	5 219	8 854	21,29
Martin	2 879	2 569	5 448	13,10
Žilina	272	879	1 151	2,77
Nitra	-	6	6	0,01
Poprad	-	27	27	0,06

Na ostatných laboratórnych úsekoch SLaPA pracovísk bol celkovo vykonaný nasledovný počet vyšetrení.

Tabuľka č. 54: Počty laboratórnych vyšetrení

Druh laboratórneho vyšetrenia	Počet
Špeciálne a histochemické vyšetrenia	5 557
Makroenzymatická reakcia	91
Imunohistochemické vyšetrenia	374
Sérologické vyšetrenia u mŕtvych	647
SPOLU	6669

5.3 SPOLUPRÁCA S ODBORNÝMI, STAVOVSKÝMI ORGANIZÁCIAMI A SO VZDELÁVACÍMI INŠTITÚCIAMI

Úrad v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie organizuje odborné semináre v ústavných zdravotníckych zariadeniach podľa stanovenej rajonizácie. V roku 2020 sa celkovo na 9 seminároch prezentovalo 19 kazuistík pacientov ošetrovaných v ústavnom zdravotníckom zariadení.

Pracoviská evidujú pitvou novozistené onkologické ochorenia (kde z príslušnej dokumentácie nevyplýva vedomosť o takomto ochorení) pre účely ďalších hlásení.

Tabuľka č. 55: Počet zachytených novozistených onkologických ochorení

SLaPA pracovisko	Počet novozistených onkologických ochorení
SL Bratislava	1
PA Antolská Bratislava	0
PA Sasinkova Bratislava	0
Nitra	15
Banská Bystrica	23
Martin	0
Žilina	1
Poprad	6
Prešov	1
Košice	15
Celkom	62

5.4 VEDENIE REGISTRA ŽIADOSTÍ OBČANOV O ODMIETNUTÍ PITVY

V zmysle § 48 ods. 4 zákona č. 581/2004 Z. z. úrad vedie zoznam osôb, ktoré počas života odmietli pitvu.

Úrad celkovo eviduje 1 674 žiadostí o odmietnutie pitvy, z toho v roku 2020 bolo zaevidovaných 93 žiadostí.

5.5 PREHLIADKY MŔTVYCH

Procesy v oblasti organizácie a výkonu prehliadok mŕtvych tiel mimo zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti je úrad povinný zabezpečovať prostredníctvom organizátorov prehliadok, samostatne v každom samosprávnom kraji. Úrad je povinný organizátorov vybrať v procese verejného obstarávania, čo výrazne ovplyvnilo výšku úhrady za jednu prehliadku mimo zdravotníckeho zariadenia. Potreba zdrojov na predmetný účel a požiadavky zdravotníckych zariadení na zvýšenie úhrady za výkon prehliadky v zdravotníckom zariadení môže predstavovať neúnosné zaťaženie na zdroje úradu v nasledujúcom období.

Systém výkonu prehliadok mŕtvych tiel je po dva a pol rokoch jeho existencie s novými pravidlami stabilný. Nedostatky sa vyskytujú skôr na úrovni individuálneho pochybenia, a tieto sú bezodkladne napravené a vyriešené. Ide najmä o väčší časový odstup medzi nahlásením úmrtia a vykonaním prehliadky mŕtveho tela. Koronakrízový rok 2020 naopak vyzdvihol pozitívne vlastnosti prehliadkového systému v SR a to najmä jeho flexibilitu prejavujúcu sa rýchlym šírením organizačných pokynov v relatívne malej skupine prehliadajúcich lekárov (oproti obdobiu pred rokom 2018). To umožnilo flexibilne reagovať na veľmi rýchlo sa meniace poznatky o samotnej kontagiozite SARS-CoV-2, chorobných následkoch tejto infekcie a pod.

Pri výkone prehliadok mŕtvych tiel zo zdravotníckych zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti úrad nezaznamenal žiadne vážnejšie nedostatky.

Úrad pokračuje vo verejných obstarávaníach pri realizácii schváleného projektu ePrehliadky. Po prebehnutí procesov verejného obstarávania by mal byť projekt implementovaný do praxe v prvom polroku 2022. Výsledkom bude úplná elektronizácia procesu evidencie (certifikácie) prehliadok mŕtvych tiel v SR s možnosťou elektronického zdieľania informácií so všetkými inštitúciami, ktoré dnes manuálne spracovávajú informácie z listov o prehliadke mŕtveho (úrad – MV SR (matriky) – Štatistický úrad SR – NCZI).

6. ČINNOSŤ CENTRA PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM

Aj v roku 2020 Centrum pre klasifikačný systém ÚDZS (CKS) zabezpečovalo plnú funkčnosť systému úhrad podľa DRG v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z.

Funkčnosť systému spočívala predovšetkým v aktualizácii základných dokumentov DRG – Definičnej príručky a prislúchajúcemu softvérovému vybaveniu – groupera, (reagujúcej na zmeny v Zozname zdravotných výkonov a Medzinárodnej klasifikácii chorôb (MKCH10)), Katalógu prípadových paušálov s prílohami pripočítateľných položiek, Pravidiel kódovania chorôb a pravidiel kódovania zdravotných výkonov a v neposlednom rade Kalkulačnej príručky pre správne nastavenie a vykazovanie nákladov na lôžkovú zdravotnú starostlivosť.

Popri základných dokumentoch CKS aktualizovalo a zverejnilo v roku 2020 novelizácie metodických usmernení a postupov pre používateľov klasifikačného systému.

6.1 OSVEDČOVANIE ZHODY PODĽA § 20CA ZÁKONA Č. 581/2004 Z. Z.

Základný princíp DRG - princíp rovnakej úhrady za rovnaký hospitalizačný prípad predpokladá, že rovnaký hospitalizačný prípad bude aj rovnako spracovaný v každom počítačovom programe (grouperi). Zhodu výstupov komplexných algoritmov, akými je zaradovanie prípadov v DRG systéme, nie je možné posudzovať len z hľadiska percentuálnej zhody, lebo i zdanlivo nepatrný rozdiel môže znamenať veľký rozdiel vo výslednom case-mixe, od ktorého sa odvíja výpočet základných sadzieb. Preto je potrebné každú nezhodu posúdiť z hľadiska splnenia správnosti algoritmického posudzovania vstupných parametrov a vyhodnotiť správnosť postupu daného groupera.

V závere roka 2020 boli na základe zverejnenej výzvy doručené žiadosti troch výrobcov počítačových programov, na základe ktorých sa započal proces osvedčovania zhody. Zmluvne bolo dohodnuté poskytnutie testovacej dávky zo strany CKS a následne poskytnutie programu a príslušnej technickej dokumentácie zo strany žiadateľov.

Do procesu overovania zhody podali žiadosť traja výrobcovia počítačových programov, a to ICZ, a. s., Trenčín, Asseco-ce, a. s., Bratislava a Arbor AI, s. r. o., Vlkanová. Výsledky overenia sú uvedené v tabuľke č. 56.

Tabuľka č. 56: Výsledky overenia zhody počítačových programov pre rok 2021.

Por. číslo	výrobca	Vstupný súborR (počet HP 2019)	Definovaná zhoda	%	nezhoda		
					DOD	DRG	ERV
1.	ICZ, a. s., Trenčín	868 677	867 547	99,87	0	1 066	64
2.	Asseco-ce, a. s., Bratislava	868 677	867 262	99,84	3	1 227	185
3.	Arbor AI, s. r. o., Vlkanová	868 677	867 686	99,89	3	931	57

Zdroj: SCKS ÚDZS

Z uvedeného prehľadu je možné konštatovať, že všetci traja výrobcovia splnili limit zhody ustanovený zákonom č. 581/2004 Z. z. (97 %), splnený bol dokonca limit aj podľa novely uvedeného zákona účinné od 01. 01. 2021, ktorá ustanovuje percentuálnu výšku zhody na 99,5 %.

6.2 PRÍPRAVA ZOZNAMU ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV PRE KLASIFIKAČNÝ SYSTÉM DRG

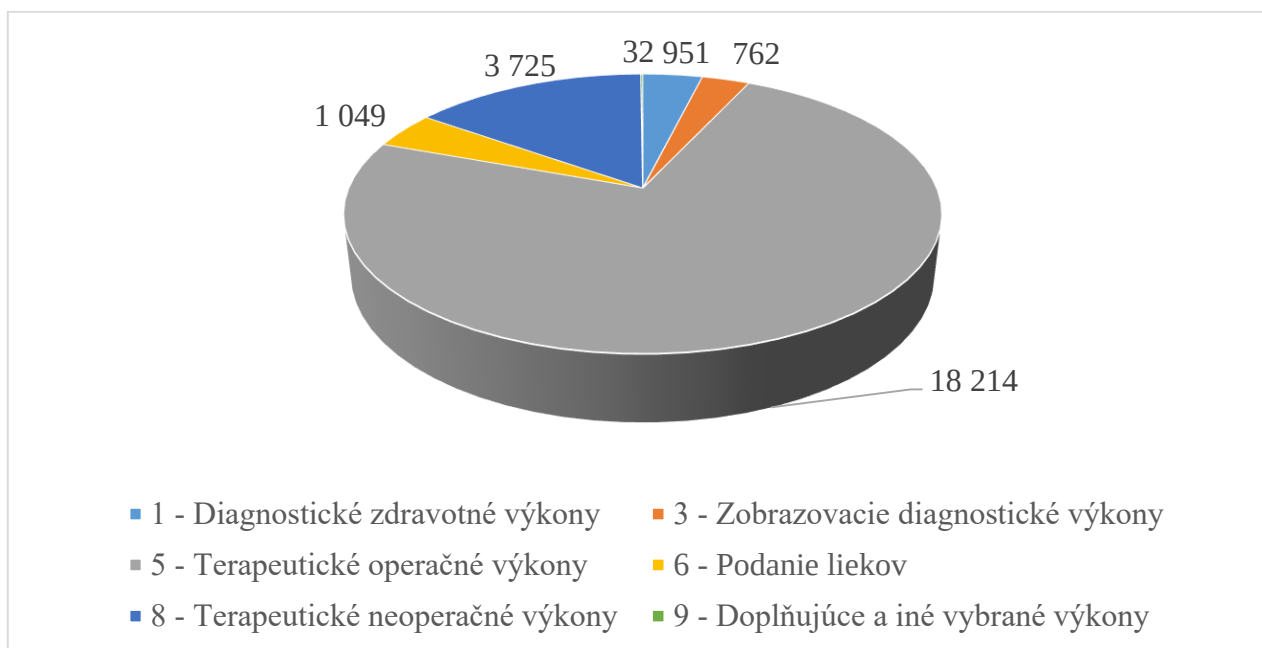
DRG systém ako klasifikačný systém hospitalizačných prípadov používa vo svojich algoritmoch klasifikácie chorôb a zdravotných výkonov.

Vzhľadom na vývoj medicínskych postupov a s nimi spojeného zavádzania nových liečebných a terapeutických postupov, bolo potrebné prispôbiť vývoj DRG systému aktualizáciou Zoznamu zdravotných výkonov (ZZV-DRG) nevyhnutných pre vykazovanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti v systéme diagnosticko-terapeutických skupín v rámci každoročnej aktualizácie, so zohľadnením požiadaviek odborností v jednotlivých špecializačných odboroch.

V ZZV-DRG pre rok 2021 boli v rámci aktualizácie zaradené nové zdravotné výkony v počte 145. Najviac zmien bolo zrealizovaných v špecializačných odboroch klinická onkológia, gynekológia a pôrodníctvo, hematológia a transfuziológia. Ďalej boli realizované doplnenia výkonov v špecializačných odboroch hematológia a onkológia, gastroenterologická chirurgia, nukleárna medicína, urológia, otorinolaryngológia, dermatovenerológia, kardiológia, chirurgia, pediatria a v certifikovanej pracovnej činnosti invazívna diagnostika a intervenčná liečba v kardiológii a intervenčnej angiológii,

V rámci legislatívneho procesu MZ SR bol Zoznam zdravotných výkonov prijatý vyhláškou č. 304/2020 Z. z., ktorou bola nahradená vyhláška č. 388/2019 Z. z. Aktualizovaný ZZV-DRG pre rok 2021 bude obsahovať 24 723 zdravotných výkonov pre kódovanie. Výkony sú rozdelené do šiestich kapitol. Ich rozloženie je zrejmé z grafu č. 2.

Graf č. 2: Výkony v jednotlivých kapitolách ZZV-DRG pre rok 2021



Zdroj: SCKS ÚDZS

6.3 PRÍPRAVA DOKUMENTOV PRE SKUPINY SÚVISIACIACH DIAGNÓZ

CKS pripravilo v zmysle § 20b zákona č. 581/2004 Z. z. a zverejnilo na webovom sídle úradu dňa 30. 09. 2020 Definičnú príručku DRG pre rok 2021 a dokument Katalóg prípadových paušálov pre rok 2021. V zmysle príslušných ustanovení citovaného zákona boli zaktualizované a dňa 31. 10. 2020 uverejnené dokumenty Základné sadzby pre rok 2021, Návrh pravidiel kódovania chorôb a pravidiel kódovania zdravotných výkonov pre rok 2021.

Zároveň úrad na základe podnetov a pripomienok užívateľov klasifikačného systému a po schválení Riadiacim výborom DRG novelizoval a zverejnil metodické usmernenie č. 2/2/2019 - Zúčtovanie hospitalizačných prípadov v systéme úhrad podľa DRG a metodické usmernenie č. 5/6/2015, ktorého súčasťou tvorí aktualizovaná dávka 274b určená pre vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti elektronickou formou v systéme úhrad podľa DRG.

6.4 ZBER A SPRACOVANIE ÚDAJOV (DÁTOVÁ ZÁKLADŇA)

Podľa § 79 ods.1 písm. zb.) zákona č. 578/2004 Z. z. účinného do 31. 12. 2020, sú poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti povinní zaslať CKS do 15. apríla kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok medicínske a ekonomické údaje o poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti v systéme DRG a nákladoch na ňu podľa metodického usmernenia č. 10/2014 v aktuálnom znení.

Hlavnou úlohou CKS pre rok 2020 okrem udržateľnosti a prípravy základných dokumentov pre klasifikačný systém v roku 2021 bola generálna revízia Katalógu prípadových paušálov (KPP) s cieľom prepočítať, na základe dát poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní za roky 2018 a 2019, všetky parametre KPP s dôrazom na relatívne váhy. Tieto parametre neboli za 4 roky od zavedenia realizácie vykazovania ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa systému DRG upravované a naďalej odrážali úroveň nemeckého systému G-DRG z roku 2009. CKS v tejto súvislosti vykonalo nesmierne úsilie, aby celý proces prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP prebehol transparentne a efektívne. Bol zakúpený analytický a štatistický softvér QlikView, pomocou ktorého bola vykonaná dôsledná analýza dát užívateľov klasifikačného systému za rok 2018, a na základe nej boli realizované pracovné stretnutia so zástupcami všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotných poisťovní a softvérových firiem podieľajúcich sa na realizácii nemocničných informačných systémov poskytovateľov. Na týchto stretnutiach boli vydané podrobné pokyny pre spracovanie dávok o hospitalizačných prípadoch za rok 2019 s dôrazom práve na ekonomické dáta potrebné pre vykonanie prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP. S ohľadom na prebiehajúcu pandemickú situáciu bol pôvodný termín predloženia dávok posunutý až na 30. 04. 2020. Predložené dávky boli okamžite validované a poskytovatelia obratom dostávali správy o úrovni spracovania dávok, často s odporúčením na zaslanie opravných dávok. Údaje z dávok boli valorizované dátami, ktoré poskytli zdravotné poisťovne. Z analýzy dát po ich valorizácii bola dostupná pomerne slušná základňa pre zahájenie prepočtu parametrov KPP. Tomuto procesu však predchádzalo vytvorenie dostupnej metodiky prepočtu relatívnych váh a ďalších parametrov KPP. Ukazovatele o zvýšení úrovne ročných dávok sú zrejmé z tabuľky č. 57.

Tabuľka č. 57: Porovnanie ukazovateľov z ročných dávok za roky 2018 - 2019

ukazovatele		Údaje pred validáciou		Údaje po validácii	
		2 018	2 019	2 018	2 019
1	počet dávok	85	84	62	78
	= v termíne	17	50	10	48
	= po termíne	68	34	52	30
1a	počet opravných dávok	35	26	31	26
2	počet vykazujúcich PÚZS	83	82	60	76
3	počet vykázaných HP	908 497	879 281	734 318	855 485
4	počet HP v chybových drg skupinách (961Z, 960Z)	5 432	111	0	0
5	počet hp bez zaradenia do drg skupiny	5 262	5 408	0	0
6	celkové vykázané náklady (v eur)	1 875 841 317	1 623 430 358	1 261 739 159	1 592 046 306

6a	- mzdové náklady celkom (v eur)	957 689 541	759 655 963	607 980 577	744 429 399
	= z toho lekári	396 467 908	294 127 135	260 845 477	288 056 799
	= ošetrovateľský personál	370 043 216	365 440 358	255 449 900	358 597 451
	= ostatný zdravotnícky personál	191 178 417	100 088 470	91 685 199	97 775 148
6b	- náklady na lieky (v eur)	140 790 523	127 261 001	99 897 136	125 493 285
6c	- náklady na implantáty (v eur)	42 796 501	72 956 136	42 225 748	72 555 699
6d	- náklady na ostatný materiál (v eur)	199 702 087	274 617 713	185 970 414	270 003 669
6e	- náklady na infraštruktúru (v eur)	553 662 059	389 050 033	325 665 284	379 564 254
	= z toho medicínska	174 698 081	79 383 167	71 473 047	78 163 367
	= nemedicínska	378 963 978	309 666 866	254 192 237	301 400 887
7	počet kódovaných výkonov	3 535 028	3 369 662	2 878 773	3 280 973
8	počet kódovaných vedľajších diagnóz	2 512 050	2 315 409	2 014 373	2 256 019
9	počet HP s vykázanými komplikáciami	5 018	8 705	3 216	8 478
10	vykázané úhrady za HP (v eur)	852 050 882	955 350 071	731 348 511	931 112 717
	= počet HP s vykázanou úhradou	919 191	884 800	734 318	855 485
11	počet zlúčených HP	4 950	7 048	4 110	6 808
12	počet PÚZS, ktorí nedodali ročnú dávku	1	1	1	1
13	počet PÚZS, ktorí vykazali chybné zaradenie HP	33	25		
14	počet PÚZS, ktorí nevykazali alebo vykazali chybné náklady	23	0		

Zdroj: SCKS ÚDZS

Celý proces prepočtu relatívnych váh bol prezentovaný členom Riadiaceho výboru DRG na jeho 41. zasadnutí dňa 23. 07. 2020. Na tomto zasadnutí zástupcovia za MZ SR pripravovaný proces prepočtu parametrov KPP zo strany CKS zablokovali v súvislosti s pripravovanou novelizáciou zákona č. 581/2004 Z. z. vo vzťahu k prechodu kompetencií systému DRG na MZ SR. Bolo konštatované, že metodika prepočtu parametrov KPP pripravená CKS vychádzajúca z českého modelu CZ-DRG je neprijateľná a bude potrebné vypracovať metodiku vychádzajúcu z nemeckého modelu G-DRG. Ďalej bolo prijaté uznesenie o vypracovaní tzv. testovacieho súboru relatívnych váh s jeho použitím len pre rok 2021. Súčasne bola kreovaná pracovná skupina pre prepočet relatívnych váh, výsledkom ktorej bol rozpracovaný návrh metodiky vychádzajúcej zo systému G-DRG, a boli vykonané základné validačné prepočty dát za roky 2018 a 2019. Tento proces bol zo strany MZ SR v mesiaci september 2020 pozastavený a dodnes v ňom nebolo pokračované.

Dáta získané z ročných dávok za roky 2018 a 2019 boli okrem iného v rámci delimitácie odovzdané príslušným zložkám MZ SR, a tým bol proces prepočtu relatívnych váh zo strany CKS ukončený.

6.5 ZABEZPEČENIE TRVALEJ UDRŽATEĽNOSTI PROJEKTU „VZDELÁVANIE“

CKS realizovalo aj v roku 2020 z dôvodu zabezpečenia udržateľnosti projektu vzdelávania realizovaného v rokoch 2012 – 2015, vzdelávanie odborne spôsobilých osôb. Tento proces bol však ovplyvnený prebiehajúcou pandémiou a nebolo možné ho zabezpečiť formou online. Do kurzu bolo pôvodne prihlásených 11 adeptov; školení, ktoré prebiehali v troch fázach, sa však v mesiacoch september – november 2020 zúčastňovalo len päť z nich. Záverečná skúška bola vykonaná v mesiaci december 2020, v ktorej všetci piati adepti uspeli a bolo im doručené *Osvedčenie o odbornej spôsobilosti*. Ku koncu roka 2020 bolo registrovaných celkom 279 odborne spôsobilých osôb.

V zmysle zákona č. 392/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, prechádzajú s účinnosťou od 01. 01. 2021 kompetencie DRG a CKS na MZ SR. Z tohto dôvodu bola činnosť CKS na úrade týmto dňom ukončená.

7. VESTNÍKY ÚRADU

Úrad v zmysle § 20 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. vydal v roku 2020 celkom 14 čísiel vestníka s nasledujúcim obsahom:

Vestník číslo 1

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – november 2019

Metodické usmernenie č. 1/4/2018 o vykonávaní prehliadky mŕtveho tela

Vestník číslo 2

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – december 2019

Vestník číslo 3

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – január 2020

Metodické usmernenie č. 10/5/2014 k dátovému rozhraniu CKS pre zber údajov od PÚZS zaradených do systému financovania podľa DRG

Metodické usmernenie č. 1/2020 o zúčtovaní a vykazovaní extramurálnej a intramurálnej zdravotnej starostlivosti elektronickou formou

Vestník číslo 4

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – február 2020

Vestník číslo 5

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – marec 2020

Vestník číslo 6

Správa o činnosti a hospodárení úradu za rok 2019

Vestník číslo 7

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – apríl 2020

Vestník číslo 8

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – máj 2020

Vestník číslo 9

Správa o stave vykonávania verejného zdravotného poistenia za rok 2019

Vestník číslo 10

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – jún 2020

Vestník číslo 11

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – júl 2020

Vestník číslo 12

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – august 2020

Správa o hospodárení úradu za I. polrok 2020

Vestník číslo 13

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – september 2020

Vestník číslo 14

Platobná schopnosť zdravotných poisťovní – október 2019

Metodické usmernenie č. 2/2/2019 Zúčtovanie hospitalizačných prípadov v systéme úhrad podľa SK-DRG

Metodické usmernenie č. 5/5/2013 k refundácií podľa nariadení ES č. 883/2004 a č. 987/2009

Metodické usmernenie č. 5/6/2015 Spracovanie a vykazovanie zdravotných výkonov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti elektronickou formou

V elektronickej podobe sú vestníky na webovej stránke úradu zverejňované od roku 2005.

ZÁVER

Činnosť úradu bola v roku 2020 vo veľkej miere ovplyvnená koronakrízou. Rok 2020 bol náročný nie len z pohľadu pracovného nasadenia, kedy aj napriek pracovným obmedzeniam počas pandémie, úrad vykonával všetky činnosti, na ktoré bol zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z., ale aj potrebou promptne reagovať na vzniknutú epidemiologickú situáciu.

Úrad patril v roku 2020 k rozhodujúcim inštitúciám v SR, ktoré svojou činnosťou aktívne prispievali k lepšiemu poznaniu ochorenia SARS-CoV-2.

Úrad v rámci svojich zákonných kompetencií dohliada nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Výkon dohľadu nad správnym poskytovaním zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2020 úrad rozšíril o výkon dozoru a kontroly nad plnením povinností, ktoré z príslušných právnych predpisov vyplývajú prevádzkovateľom záchranných zdravotných služieb.

Za veľmi dôležité považoval úrad aktívne sa zapojiť do medzirezortného pripomienkového konania týkajúceho sa zákona č. 392/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 581/2004 Z. z. ktorý je základným zákonom vo vzťahu k činnosti úradu. Touto novelou bol zásadne modifikovaný proces výkonu dohľadu hlavne nad správnym poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Prijaté boli viaceré zmeny - zakotvená bola napríklad presná forma a obsah podnetu, okruh podávateľa podnetu bol rozšírený aj na osobu blízku. Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou bude môcť úrad vykonať nie len na základe podania podávateľa podnetu, či na základe vlastnej iniciatívy úradu, ale aj na základe kontrolnej, dohľadovej a hodnotiacej činnosti MPSVaR SR. Stanovená bola aj lehota na ukončenie dohľadu, a to v trvaní 9 mesiacov odo dňa prijatia úplného podnetu.

V rámci predmetného pripomienkového konania však boli prijaté aj určité zmeny, s ktorými úrad nie je plne stotožnený. Ide najmä o zmenu územnej pôsobnosti pobočiek. Výkon dohľadu bude po novom vykonávať pobočka, v ktorej územnom obvode sa nenachádza miesto prevádzkovania poskytovateľa zdravotnej alebo ošetrovateľskej starostlivosti. V prípade úmrtia bude úrad povinný vždy vykonať dohľad na mieste a prizvanou osobou musí byť znalec.

Navrhované zmeny si vyžadujú výrazné navýšenie počtu administratívnych pracovníkov a odborných pracovníkov. Výrazný vplyv bude mať novela zákona aj na rozpočet úradu, nakoľko nové procesy v oblasti výkonu dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a jej uplatňovanie v praxi bude pre úrad predstavovať dodatočné výdavky, a to až v možnom objeme 1,5 mil. eur, ktoré nie sú v schválenom rozpočte úradu zohľadnené. Zvýšené výdavky sa budú týkať najmä zabezpečenia cestovných náhrad zamestnancov pri povinnom výkone dohľadu na mieste mimo územného obvodu pobočky, zabezpečenia dodatočných zamestnancov na splnenie schválených lehôt a dodatočných administratívnych úkonov, ako aj zvýšenia úhrad za znalecké posudky pre výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou v prípade úmrtia osoby.

Dodatočné výdavky budú realizované z vlastných zdrojov úradu z predchádzajúcich období, ktorých odčerpávanie však ohrozuje realizáciu potrieb úradu v oblasti zabezpečenia nových informačných systémov a technológií v súlade so zákonnými podmienkami kybernetickej bezpečnosti a informačných technológiách vo verejnej správe.

Úrad aj v roku 2020 plnil významnú úlohu orgánu, ktorý dohliada na finančnú stránku fungovania zdravotných poisťovní, na efektívne a hospodárne vynakladanie finančných prostriedkov v systéme verejného zdravotného poistenia.

Významným míľnikom pre úrad je projekt EESSI - umožní inštitúciám v sektore zdravotníctva významným spôsobom zrýchliť a skvalitniť cezhraničnú výmenu informácií bezpečným spôsobom. Činnosti v rámci projektu EESSI boli v roku 2020 zamerané na jeho implementáciu pre sektor zdravotníctva.

Infekcia SARS-CoV-2 zasiahla najviac činnosť úradu v oblasti súdneho lekárstva a patologickej anatómie. SLaPA pracoviská úradu vytvorili unikátny prístup hodnotenia úmrtí súvisiace s infekciou. Výkon pitiev predstavoval a naďalej predstavuje neoceniteľný zdroj informácií pre rýchlu diagnostiku, klinickú intervenčnú diagnostiku a overenie terapeutických úkonov v súvislosti s ochorením COVID-19.

Nenahraditeľnými poznatkami z výkonu pitvy bude úrad klinickým pracovníkom prispievať aj naďalej, a to najmä v prípadoch úmrtí pacientov s podozrením na infekciu SARS-CoV-2, pozitívnych pacientov, ako aj pacientov, ktorí boli očkovaní proti ochoreniu COVID-19. Úrad plánuje publikovať sériu vedeckých poznatkov z manažmentu prehliadajúcich lekárov a výkonu pitvy v podmienkach aktuálnej koronakrízy.

Úrad pracoval na zefektívňovaní a skvalitňovaní všetkých svojich činností a procesov. V rámci budovania Operačného programu Informatizácia spoločnosti úrad pripravil dva projekty. Zámerom projektu „ePrehliadky“ je elektronizácia prehliadok mŕtvych tiel a zjednodušenie procesu zdieľania informácií medzi inštitúciami verejnej správy. Po jeho uvedení do prevádzky v roku 2022 bude predstavovať úplne nový spôsob odbornej úrovne certifikovania úmrtí.

Cieľom projektu „Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ“ je modernizácia spravovaných registrov, online spracovanie údajov a zvýšenie dátovej kvality pri splnení požiadaviek na bezpečnosť IS v zmysle platnej legislatívy. Implementácia novej platformy registrov úradu bude mať pozitívny efekt predovšetkým v súvislosti so zlepšením spracovania údajov v zdravotníckom sektore, ktoré si súčasná doba vyžaduje. Taktiež zabezpečenie vysokej dostupnosti registrov úradu zvýši kvalitu služieb pre konzumentov výstupov, ktoré úrad v zmysle legislatívy zabezpečuje. Zároveň sa výrazne zníži riziko straty údajov a zvýši sa úroveň bezpečnosti spracovávaných údajov.

Implementácia týchto projektov pomôže výrazným spôsobom zautomatizovať a digitalizovať procesy v úrade a zjednodušiť prístup k informáciám externým inštitúciám a aj občanom.

Centrum pre klasifikačný systém úradu zabezpečilo plnú funkčnosť systému DRG v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. aj v roku 2020. Prebehla aktualizácia základných dokumentov DRG, pričom prioritou bola generálna revízia Katalógu prípadových paušálov (KPP) zameraná na prepočet všetkých parametrov KPP s dôrazom na relatívne váhy.

Proces prepočtu relatívnych váh nebol v roku 2020 CKS ukončený z dôvodu presunu kompetencií systému DRG a CKS na MZ SR k 01. 01. 2021. K tomuto dňu bola činnosť CKS na úrade ukončená.

Cieľom úradu je byť objektívnou, transparentnou a dôveryhodnou inštitúciou verejnej správy. Hlavnou stratégiou úradu je kvalitatívne zvyšovať odbornú úroveň jeho činností a napomáhať tak skvalitňovať systém zdravotníctva na Slovensku.

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka č. 1: Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Tabuľka č. 2: Prehľad počtu konaní vo veci vydania rozhodnutia o námietkach proti výkazom nedoplatkov vedených úradom za rok 2020

Tabuľka č. 3: Vydané rozhodnutia z celkového počtu evidovaných konaní v roku 2020 z roku 2019

Tabuľka č. 4: Vydané druhostupňové rozhodnutia a oznámenia z celkového počtu evidovaných druhostupňových konaní v roku 2019

Tabuľka č. 5: Prehľad uložených pokút podľa oblastí s finančným vyjadrením úhrad

Tabuľka č. 6: Porušenia povinností poistencami

Tabuľka č. 7: Porušenia povinností platiteľmi poistného

Tabuľka č. 8: Prehľad uložených pokút v roku 2020

Tabuľka č. 9: Prehľad výšky úhrad pokút v roku 2020

Tabuľka č. 10: Počet dohládov podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 11: Počet a predmet realizovaných dohládov na mieste

Tabuľka č. 12: Počet a predmet realizovaných dohládov na diaľku

Tabuľka č. 13 Počet a predmet podnetov riešených dohladom podľa zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 14: Prehľad o opodstatnenosti podnetov vybavených dohladom podľa zdravotných poisťovní

Tabuľka č. 15: Ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za rok 2019

Tabuľka č. 16: Prehľad o konaniach vedených úradom vo veci vydania predchádzajúceho súhlasu

Tabuľka č. 17: Slovenské formuláre

Tabuľka č. 18: Európske formuláre

Tabuľka č. 19: Štruktúra ostatných formulárov

Tabuľka č. 20: Počty prenesených SED-ov

Tabuľka č. 21: Počty pridelených/ukončených číselných kódov zdravotníckym pracovníkom

Tabuľka č. 22: Počty pridelených/ukončených číselných kódov PZS

Tabuľka č. 23: Porovnanie spracovania oznámenia o úmrtí z evidencie úmrtí a RFO za obdobie 07. až 09. 2020

Tabuľka č. 24: Porovnanie spracovania

Tabuľka č. 25: Hygiena údajov vstupujúcich do spracovania

Tabuľka č. 26: Prehľad počtu akceptovaných a neakceptovaných prihlášok na vznik poistného vzťahu podľa ZP

Tabuľka č. 27: Výsledný počet prihlášok na zmenu poistného vzťahu podľa ZP

Tabuľka č. 28: Prehľad vyhľadávaných osôb v RFO

Tabuľka č. 29: Úradom riešené podania

Tabuľka č. 30: Podania podľa útvarov úradu

Tabuľka č. 31: Podania podľa predmetu

Tabuľka č. 32: Podania podľa vyhodnotenia
Tabuľka č. 33: Podania postúpené mimo úrad
Tabuľka č. 34: Dohľady v ústavnej starostlivosti
Tabuľka č. 35: Podania ukončené výkonom dohľadu
Tabuľka č. 36: Podania riešené výkonom dohľadu s vyhodnotením ad acta
Tabuľka č. 37: Prešetrované formy poskytovania ZS/OS v opodstatnených podaniach
Tabuľka č. 38: Prešetrované špecializačné odbory v opodstatnených podaniach
Tabuľka č. 39: Výkon dozoru vo vzťahu k z. č. 578/2004 Z. z.
Tabuľka č. 40: Podania vo vzťahu k z. č. 579/2004 Z. z.
Tabuľka č. 41: Vyhodnotenie druhostupňových podaní
Tabuľka č. 42: Pokuty uložené pobočkami úradu vo finančnom vyjadrení
Tabuľka č. 43: Pokuty uložené pobočkami úradu podľa PZS
Tabuľka č. 44: Pokuty uložené v správnom konaní PPZZS
Tabuľka č. 45: Podania riešené úradom
Tabuľka č. 46: Podania podľa predmetu
Tabuľka č. 47: Neschválenie liečby/liekov zdravotnou poisťovňou
Tabuľka č. 48: Podania podľa vyhodnotenia
Tabuľka č. 49: Podania postúpené mimo úrad
Tabuľka č. 50: Počet pitiev podľa druhu pitvy
Tabuľka č. 51: Pitvanosť v porovnaní s predchádzajúcim rokom
Tabuľka č. 52: Toxikologické vyšetrenia
Tabuľka č. 53: Toxikologické vyšetrenia podľa SLaPA pracovísk
Tabuľka č. 54: Počty laboratórnych vyšetrení
Tabuľka č. 55: Počet zachytených novozistených onkologických ochorení
Tabuľka č. 56: Výsledky overenia zhody počítačových programov pre rok 2021.
Tabuľka č. 57: Porovnanie ukazovateľov z ročných dávok za roky 2018 - 2019

ZOZNAM GRAFOV

Graf č.1: Akceptovaný stav v podaní prihlášok na zmenu ZP

Graf č. 2: Výkony v jednotlivých kapitolách ZZV-DRG pre rok 2021

ZOZNAM SKRATIEK

AT	Rakúska republika
BE	Belgicko
BIČ	Bezvýznamové identifikačné číslo
BUC	Jednotlivý vecný proces
CKS	Centrum pre klasifikačný systém
CRP	Centrálny register poistencov
CT	Počítačová tomografia
CZS	Cezhraničná zdravotná starostlivosť
CZ	Česká republika
DE	Spolková republika Nemecko
DRG	Diagnosis related groups (Skupiny súvisiacich diagnóz)
DÔVERA ZP	DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
EESSI	Elektronická výmena dát sociálneho zabezpečenia
EHS	Európske hospodárske spoločenstvo
EKB	Elektronická komunikačná brána
EP	Európsky parlament
ES	Európske spoločenstvo
EÚ	Európska únia
GDPR	General Data Protection Regulation_všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov
G-DRG	Nemecké DRG
GR	Grécko
IdZZ	Identifikátor zdravotníckych zariadení
IS	Informačný systém
ISVS	Informačný systém verejnej správy
KPP	Katalóg prípadových paušálov
LM	Lekárske miesto
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
LV	Lotyšsko
MPSVaR SR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR
MR	Magnetická rezonancia
MU	Metodické usmernenie
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NKM	Národné kontaktné miesto
OHV	Osobitne hradený výkon
OdA	Oddelenie analýz
PL	Poľsko
Predseda	Predseda úradu
PPZZS	Poskytovateľ, resp. prevádzkovateľ záchrannej zdravotnej služby
PT	Portugalsko
PÚZS	Poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RFO	Register fyzických osôb
RZP	Ročné zúčtovanie poistného
SED	Štruktúrovaný elektronický dokument
SK	Správna komisia pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia
SL	Súdnolekárske pracovisko

SLaPA	Súdnolekárске a patologickoanatomické pracovisko
SLK	Slovenská lekárska komora
SR	Slovenská republika
SR-DRG	Slovenské DRG
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
TK	Technická komisia pre spracovanie údajov
Union ZP	Union zdravotná poisťovňa, a. s.
UNB	Univerzitná nemocnica Bratislava
Úrad	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚPVII	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ÚVTOS	Ústav na výkon trestu odňatia slobody
ÚVO	Úrad pre verejné obstarávanie
ÚZZ	Ústavné zdravotnícke zariadenia
VOP	Verejný ochranca práv
VAS	Všeobecná ambulantná starostlivosť
VÚC	Vyšší územný celok
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
VZP	Verejné zdravotné poistenie
ZZV	Zoznam zdravotných výkonov
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
ZS/OS	Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť
ZZS	Záchraná zdravotná služba
ZZV-DRG	Zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko- terapeutických skupín

zákon č. 581/2004 Z. z. (zákon o dohľade) - zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 580/2004 Z. z. (zákon o zdravotnom poistení) - zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 579/2004 Z. z. - zákon o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

zákon č. 578/2004 Z. z. - zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 374/2014 Z. z. - zákon č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 71/1967 Zb. - zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)

zákon č. 10/1996 Z. z. - zákon č. 10/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o kontrole v štátnej správe

vyhláška MZ SR č. 116/2014 Z. z. - vyhláška MZ SR č. 116/2014 Z. z. o podrobnostiach o vykazovaní preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie, o platení preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie a nedoplatkov, o ročnom zúčtovaní poistného a povinnostiach pri ročnom zúčtovaní poistného a o vzore ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie

nar. 883/04 a nar. 987/09 - nariadenia (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009

nar. 1408/71 a nar. 574/72 - nariadenia Rady (EHS) č. 1408/71 a č. 574/72